

Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la
Miel

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/01/2020 - 31/12/2020



Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Servicio:

Impartir las siguientes Enseñanzas:

Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.):

Bachillerato:

- Ciencias y Tecnología.
- Humanidades y Ciencias Sociales.

Programas de Cualificación Profesional Inicial:

- Auxiliar de Instalaciones Electrotécnicas y de Comunicaciones (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de Frío, Climatización y Producción de Calor (Familia Profesional de Instalación y Mantenimiento).
- Sistemas Microinformáticos y Redes (Familia Profesional de Informática y Comunicaciones).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

Compromiso:

Conseguir que el 55% del alumnado promocione o titule, con respecto al total de evaluados (en junio y septiembre).

Indicador:

% del alumnado que promociona o titula en cada uno de los niveles y etapas

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55%

01/01/2020

31/12/2020

79.66

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 79.66

Seguimiento del Indicador:

Cada Tutor/a cumplimenta el apartado correspondiente en los modelos de acta de evaluación en las sesiones de evaluación final y extraordinaria. Estos datos son recogidos posteriormente en la memoria del Jefe de Estudios.

Compromiso:

Que el cumplimiento global de las programaciones impartidas en el centro, en cada curso, superen el 85%.

Indicador:

% de Materia impartida en relación a la programada

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/01/2020	96.34	01/04/2020	94.2	01/07/2020	89.69
31/03/2020		30/06/2020		30/09/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 93.41

Seguimiento del Indicador: El profesorado recoge en un formulario el porcentaje de materia impartida

Compromiso:

Conseguir que el 80% del alumnado supere las pruebas de Selectividad con respecto al total de presentados por el Centro.

➔ **Indicador:**

% de alumnado que supera las pruebas de Selectividad con respecto al total de presentados del Centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2020	92.19
31/12/2020	

Valor anual del indicador (Sumatorio): 92.19

Seguimiento del Indicador: Se obtiene a partir de los datos facilitados por la Universidad de Málaga tras las pruebas de Selectividad de junio y septiembre.

Compromiso:

Garantizar la objetividad del proceso de evaluación, realizando planes de homogeneización y calibración, por parte del profesorado.

➔ **Indicador:**

% de los planes de calibración del profesorado llevados a cabo según el plan establecido por los Departamentos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55%

01/01/2020	91.67
31/12/2020	

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 91.67

Seguimiento del Indicador:

Los jefes de departamento indican, mediante un formulario si se han realizado los planes de calibración y homogeneización.

➔ **Indicador:**

% de Actas de Homogeneización realizadas según el plan establecido por los Departamentos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 55%

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Los jefes de departamento indican, mediante un formulario si se han realizado la homogeneización.

Compromiso:

Seguimiento y medición del alumnado evaluado como APTO en la FCT.

➔ **Indicador:**

% de alumnos con acuerdo de colaboración que son evaluados aptos.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 90%

Seguimiento del Indicador:

Evaluación final de la Formación profesional.

Compromiso:

Analizar los resultados de la satisfacción de las familias y del alumnado.

➔ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6.25

01/01/2020

7.48

31/12/2020

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 7.48

Seguimiento del Indicador: Registro de control de datos de medición de la satisfacción.



Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de las familias.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7

01/01/2020

7.24

31/12/2020

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 7.24

Seguimiento del Indicador: Registro de control de datos de medición de la satisfacción.

Compromiso:

Conseguir que al menos el 40% del profesorado participe en actividades formativas a lo largo del curso.



Indicador:

% del profesorado que participa en actividades de formación a lo largo del curso.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 40%

01/01/2020

85.0

31/12/2020

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 85.0

Seguimiento del Indicador: Formación acumulada por el profesorado a lo largo del curso (MD620102).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Servicio:

Información y realización de actividades de difusión relacionadas con la Oferta Educativa del Centro. Así como atención y resolución de los trámites administrativos relacionados.

Compromiso:

Mantener el nivel de atención y resolución de trámites administrativos.

Indicador:

% de alegaciones revisadas y contestadas.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Registro de alegaciones en el proceso de preinscripción.

Indicador:

% de matriculaciones revisadas antes del inicio de curso.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Listado de revisión de matrícula.

Compromiso:

Informar de la oferta educativa del centro a través de la página WEB, pantallas digitales y tablón de anuncios del centro. Manteniendo actualizados los contenidos a través de una revisión trimestral de ambos medios.

Indicador:

% de revisiones en las que la información sobre la Oferta Educativa está actualizada y aparece expuesta en los diferentes canales dispuestos para su difusión.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 100%

01/01/2020 31/03/2020	100.0	01/04/2020 30/06/2020	100.0	01/07/2020 30/09/2020	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador: evisión trimestral (septiembre, enero, abril y junio) de la publicación de la oferta educativa, mediante el PC820404 (Plan de control de la Prestación de Servicio).

Servicio:

Orientación académica, laboral y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación, Departamentos de Familias Profesionales y de Actividades Complementarias y Extra-Escolares.

Compromiso:

Cumplir, al menos, el 85% de los Objetivos establecidos en el Plan de Orientación y Acción Tutorial llevado a cabo por el Departamento de Orientación.

➡ **Indicador:**

% de Objetivos cubiertos del Plan Orientación y Acción Tutorial.

Frecuencia de la medición: trimestralmente

Estandar de Calidad: 85%

01/01/2020 31/03/2020	100.0	01/04/2020 30/06/2020	100.0	01/07/2020 30/09/2020	100.0
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Sumatorio): 300.0

Seguimiento del Indicador: Memoria del POAT.

➡ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos con la tutoría y la orientación.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6,5 sobre 10

01/01/2020 31/12/2020	7.63
--------------------------	-------------

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 7.63

Seguimiento del Indicador: Encuesta del alumnado sobre la tutoría y la orientación.

Compromiso:

Promover un clima de convivencia que favorezca la tolerancia y el respeto a las normas de todos los miembros de la comunidad educativa.

➡ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos con el clima de convivencia del centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6 sobre 10

01/01/2020

7.64

31/12/2020

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 7.64

Seguimiento del Indicador: Encuesta de satisfacción del alumnado, respuesta a la pregunta número 4.

➡ **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de las familias con el clima de convivencia del centro.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6 sobre 10

01/01/2020

7.09

31/12/2020

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 7.09

Seguimiento del Indicador: Encuesta de satisfacción de las familias, respuesta a la pregunta número 11.

Compromiso:

Tratar de manera personalizada los posibles casos de abandono detectados.

➡ **Indicador:**

% de alumnos que abandonan los estudios cada año (bajas + abandonos).

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: <10%

01/01/2020

31/12/2020

0.39

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 0.39

Seguimiento del Indicador: Memoria del Jefe de Estudios (MD75AU12)

Servicio:

Desarrollo de actividades de cooperación con entidades para posibilitar la participación en programas de prácticas y educativos al alumnado (Comenius, Leonardo,...)

Compromiso:

Obtener un nivel de satisfacción del Alumnado y de las Empresas, en relación a la realización de Prácticas en Empresas por encima de 7 (en el caso de las empresas) y de 7.25 (para el alumnado).

➔ Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de las empresas con la FCT.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7

Seguimiento del Indicador: Encuesta a empresas que participan en la FCT.

➔ Indicador:

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los alumnos con la FCT.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 7.25

Seguimiento del Indicador: Encuesta al alumnado que participan en la FCT.

Compromiso:

Facilitar prácticas en entidades que favorezcan la inserción laboral, consiguiendo que el 70% del alumnado se inserte laboralmente antes de 6 meses

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

 **Indicador:**

% de Alumnado insertado laboralmente 6 meses después de terminar la FCT.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 70%

01/01/2020

31/12/2020

92.3

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 92.3

Seguimiento del Indicador: Inserción laboral Anexo I

Servicio:

Servicios complementarios: Biblioteca del Centro, el Deporte en la Escuela, Bilingüismo, Programa de Acompañamiento, Escuela Espacio de Paz, Centro TIC...

Compromiso:

Analizar los resultados de la satisfacción de los usuarios de la biblioteca.

 **Indicador:**

Media aritmética a la pregunta de satisfacción general en la encuesta de medición de la satisfacción de los usuarios de la biblioteca.

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 6,5

01/01/2020

31/12/2020

7.63

Valor anual del indicador
(Media Aritmetica): 7.63

Seguimiento del Indicador: Encuestas de satisfacción del uso de la biblioteca.

Compromiso:

Mantener el número de proyectos y programas educativos en los que participa el Centro.

 **Indicador:**

Mantener al menos un 80% de proyectos y programas educativos en los que participa el Centro.

Informe sobre el cuadro de mandos. Carta de Servicios del IES Al-Baytar de Arroyo de la Miel

Frecuencia de la medición: anualmente

Estandar de Calidad: 80%

01/01/2020

31/12/2020

100.0

Valor anual del indicador
(Sumatorio): 100.0

Seguimiento del Indicador:

Despliegue del Plan Anual de Centro.