



Junta de Andalucía

	Consejería de Salud y Familias Empresa Pública de Emergencias Sanitarias SALIDA
Fecha	04 FEB 2022
Registro	320369
Hora	

PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA COBERTURA DE UN PUESTO TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN DE TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN DE EXTINTA EMPRESA PÚBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS.

31/01/2022

PRUEBA TIPO TEST CONOCIMIENTOS TEÓRICOS

NOMBRE CANDIDATO/A: _____

DNI: _____

1. Señale la respuesta correcta:
 - a) Salud Responde es un centro desde el que se da respuesta a la demanda no presencial de información y servicios del ciudadano, así como a determinadas demandas de los profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
 - b) Salud Responde es un centro desde el que se da respuesta a la demanda presencial de información y servicios del ciudadano, así como a todas las demandas de los profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
 - c) Salud Responde es un centro desde el que se da respuesta a la demanda presencial y no presencial de información y servicios del ciudadano, así como a todas las demandas de los profesionales del Sistema Sanitario Público de Andalucía.
 - d) Salud Responde es un centro desde el que sólo se da respuesta a la demanda no presencial de información y servicios del ciudadano.

2. A pesar de la situación actual de pandemia, ¿cuál de los siguientes servicios de la cartera de Salud Responde forma el grueso del trabajo diario de los teleoperadores?
 - a) Cita Previa Atención Primaria Vía telefónica
 - b) Cita previa Vacunación Covid
 - c) Gestión de citas en Atención Especializada
 - d) Cita de Instituciones penitenciarias.

3. ¿Cuál de los siguientes enunciados es correcto?
 - a) La población cubierta por la cartera de servicios alcanza los más de 4 millones y medio de habitantes andaluces, así como a población foránea y extranjera, itinerante o estacional, con derecho de acceso a los mismos. El servicio se extiende a todas las poblaciones y territorios de Andalucía.
 - b) La población cubierta por la cartera de servicios alcanza los más de 8 millones y medio de habitantes andaluces, no cubre a la población foránea ni extranjera, ni itinerante o estacional.
 - c) La población cubierta por la cartera de servicios alcanza los más de 8 millones y medio de habitantes andaluces, así como a población foránea y extranjera, itinerante o estacional, con derecho de acceso a los mismos. El servicio se extiende a todas las poblaciones y territorios de Andalucía.
 - d) La población cubierta por la cartera de servicios alcanza los más de 8 millones y medio de habitantes andaluces, así como a población foránea y extranjera, itinerante o estacional, tengan o no derecho de acceso a los mismos. El servicio se extiende a todas las poblaciones y territorios de Andalucía.

4. Señale la respuesta incorrecta:
- a) Salud Responde cuenta con un centro propio ubicado en Úbeda, Jaén, desde el que se gestionan todas las carteras que ofrece.
 - b) Salud Responde cuenta con un centro propio ubicado en la ciudad de Jaén, desde el que se gestionan la mayoría de las carteras que ofrece.
 - c) Salud Responde no cuenta con un centro propio ni en la ciudad de Jaén ni en la ciudad de Úbeda.
 - d) Salud Responde cuenta con un centro propio ubicado en la ciudad de Jaén, desde el que se gestionan las carteras de mayor volumen.
5. ¿Cuál de los siguientes enunciados es incorrecto?
- a) Los supervisores del servicio de Operación están en presencia física durante dos turnos de 12 horas cada uno, todos los días del año, en el Centro de Información y Servicios al Ciudadano "Salud Responde" de Jaén.
 - b) Los supervisores del servicio de Operación están en presencia física durante un turno de 12 horas, todos los días del año, en el Centro de Información y Servicios al Ciudadano "Salud Responde" de Jaén.
 - c) Los supervisores del servicio de Operación están en presencia física durante las 24 horas al día, todos los días del año, en el Centro de Información y Servicios al Ciudadano "Salud Responde" de Jaén.
 - d) Los supervisores del servicio de Operación están en teletrabajo durante dos turnos de 12 horas cada uno, todos los fines de semana en el Centro de Información y Servicios al Ciudadano "Salud Responde" de Jaén.
6. Sólo una de las respuestas siguientes es cierta:
- a) El número mínimo de operadores en horario nocturno será, salvo situaciones extraordinarias que así lo requieran, de 8, desde las 22:00 a las 08:00 hrs.
 - b) El número mínimo de operadores en horario nocturno será, salvo situaciones extraordinarias que así lo requieran, de 4, desde las 22:00 a las 08:00 hrs.
 - c) El número mínimo de operadores en horario nocturno será, salvo situaciones extraordinarias que así lo requieran, de 8, desde las 00:00 a las 07:00 hrs.
 - d) El número mínimo de operadores en horario nocturno será, salvo situaciones extraordinarias que así lo requieran, de 4, desde las 00:00 a las 07:00 hrs.
7. Una de las funciones de Administración de Salud Responde es la siguiente:
- a) Realización de Informes estadísticos y de Análisis de Actividad (Ventana Abierta a la Familia, Cuidados Paliativos, Información Sexual, Drogodependencia,etc.) de manera mensual y anual.
 - b) Realización de Informes estadísticos y de Análisis de Actividad (Ventana Abierta a la Familia, Cuidados Paliativos, Información Sexual, Drogodependencia,etc.) de manera semestral y anual.
 - c) Realización de Informes estadísticos y de Análisis de Actividad (Ventana Abierta a la Familia, Cuidados Paliativos, Información Sexual, Drogodependencia,etc.) de manera trimestral.
 - d) Realización de Informes estadísticos y de Análisis de Actividad (Ventana Abierta a la Familia, Cuidados Paliativos, Información Sexual, Drogodependencia,etc.) diarios.

8. ¿Cuál es el significado correcto de UOPI?
- Unidad de Operación Integrada
 - Unidad de Operadores Integrados
 - Unidades de Opiáceos Integrales
 - Unidades Operativas Íntegras
9. Por UOPI se entiende:
- El conjunto máximo compuesto por un número de operadores, un supervisor y la persona Responsable de Servicio, localizada 24/7.
 - El conjunto mínimo compuesto por un número de operadores, dos supervisores y la persona Responsable de Servicio, bien en presencia física en el turno de mañana y bien localizada el resto de períodos.
 - El conjunto máximo compuesto por un número de operadores, un supervisor y la persona Responsable de Servicio, en presencia física durante todo el día.
 - El conjunto mínimo compuesto por un número de operadores, un supervisor y la persona Responsable de Servicio, bien en presencia física en el turno de mañana y bien localizada el resto de períodos.
10. La responsabilidad sanitaria del servicio de operación corresponderá a:
- Los profesionales sanitarios de Salud Responde en turno presencial en la Sala.
 - El Responsable de Servicio
 - Los profesionales sanitarios en la Sala de Coordinación del 061.
 - Los profesionales sanitarios del Hospital Neurotraumatológico de Jaén.
11. El Responsable de Servicio:
- Estará con presencia física en el centro de Salud Responde de Jaén durante los días laborables en horario de mañana y tarde y con localización telefónica fuera de dicho período.
 - Estará con presencia física en el centro de Salud Responde de Jaén durante los días laborables en horario de mañana y con localización telefónica fuera de dicho período.
 - Estará con presencia física en el centro de Salud Responde de Jaén durante los 7 días de la semana en horario de mañana y con localización telefónica fuera de dicho período.
 - Estará con presencia física en el centro de Salud Responde de Jaén durante los días naturales en horario de mañana y con localización telefónica fuera de dicho período.
12. Estadístico:
- Un profesional con perfil estadístico con localización telefónica todos los días laborables.
 - Salud Responde no necesita un profesional con perfil estadístico.
 - Un profesional con perfil estadístico con presencia física en el centro de Salud Responde de Jaén durante los días laborables en horario de mañana.
 - Dos profesionales con perfil estadístico con presencia física en el centro de Salud Responde de Jaén durante los días laborables, uno de mañana y el otro de tarde.

13. Entre la cartera de servicios que ofrece Salud Responde, de momento y por la situación de pandemia, no se está realizando:
- a) Detección precoz de cáncer de colon
 - b) Segunda Opinión Médica
 - c) Chat Salud Responde APP
 - d) Ventana Abierta a la familia
14. Una de las carteras de servicio que atiende Enfermería diariamente, todos los días del año, y que salta automáticamente a la pantalla, es:
- a) Segunda Opinión Médica
 - b) Seguimiento de Pacientes asistidos por 061
 - c) Chat Salud Responde APP
 - d) Seguimiento de Pacientes en Telecontinuidad en Cuidados Paliativos
15. SSPA significa:
- a) Sistemas Sanitarios Públicos de Andalucía
 - b) Sistema de Sanidad Público Andaluz
 - c) Sistema Sanitario Público de Andalucía
 - d) Sociedad Sanitario Público de Andalucía
16. PDIA significa:
- a) Prueba Diagnóstica de Infección Aguda
 - b) Prueba Diagnóstica de Infección Activa
 - c) Prueba de Diagnóstico de Infección Aguda
 - d) Prueba de Diagnóstico de Infecciones Actuales
17. Entre los proyectos siguientes, ¿cuál no forma parte del trabajo de Salud Responde?
- a) Seguimiento de pacientes con patología oxígeno dependientes
 - b) Proyectos estratégicos de investigación sobre el COVID-19
 - c) Seguimiento de pacientes intervenidos a nivel ambulatorio
 - d) Diseño de aplicaciones para móviles orientados a la promoción de la salud
18. En el Manual de Estilo de Salud Responde, ¿Cuál de las siguientes oraciones no está incluida?
- a) El tratamiento que se le dará a las personas usuarias durante la atención será de Usted durante la conversación
 - b) Mostrar en todo momento una actitud de escucha activa y de búsqueda de soluciones
 - c) En caso de largas alocuciones de las personas usuarias, hacer ver que se sigue la conversación
 - d) Todas están incluidas.

19. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el Programa de Detección Precoz de Cáncer de colon no es cierta?
- a) Se realizarán un número máximo de 5 llamadas hasta el cierre de la solicitud, es decir, si por cualquier motivo no se contacta con el usuario se realizarán hasta 5 intentos.
 - b) Está destinado para usuarios que tenga sus edades comprendidas entre 50 y 69 años, ambos inclusive.
 - c) El papel de Salud Responde consiste en facilitar Información General del Plan y también facilitar cita a pacientes cuyo test resulte positivo.
 - d) Si se le ha pasado la cita o necesita cambiar o anularla, tiene que acudir al Centro de Salud y hablar directamente con Enfermería. Desde Salud Responde, solo podremos informar de la cita.
20. De los siguiente procedimientos, ¿cuál sí está incluida en el servicio de LEH?
- a) Intervenciones urgentes
 - b) Pacientes intervenidos de forma programada en un episodio de hospitalización durante el cual se establece intervención quirúrgica.
 - c) Embarazo (procedimiento quirúrgico: parto)
 - d) Intervenciones que no son programables por criterios clínicos aunque estén previstas
21. El derecho a realizar la declaración de voluntad vital anticipada puede ejercerlo toda persona:
- a) Mayor de edad
 - b) Menor emancipado
 - c) Las personas incapacitadas judicialmente, siempre y cuando la sentencia de incapacitación no se lo impida.
 - d) Todos los anteriores
22. ¿Cuál de los siguientes requisitos para solicitar una segunda opinión médica es incorrecto?:
- a) Ser ciudadano español o extranjero, con residencia en nuestra Comunidad Autónoma y con aseguramiento a cargo del Sistema Sanitario Público de Andalucía
 - b) Contar con un diagnóstico inicial o con una propuesta concreta de tratamiento terapéutico
 - c) Requerir tratamiento urgente o inmediato
 - d) No habrá efectuado anteriormente, él o su representante, otra solicitud de segunda opinión para el mismo proceso asistencial.
23. Referente a la Aplicación móvil de Salud Responde, ¿cuál de los siguientes enunciados es cierto?
- a) Permite la descarga de un documento justificativo de haber solicitado la baja a través de la aplicación móvil de Salud Responde tras completar el cuestionario de síntomas o informar de un test positivo de antígenos.
 - b) Tiene un total de 15.079.968 de usuarios andaluces
 - c) El principal motivo de uso es para concertar citas previas de vacunación Covid
 - d) Todos los anteriores son ciertos.

24. La página Web Espacio Alzheimer Andalucía:
- Tiene acceso 24 horas todos los días del año a Salud Responde para realizar preguntas relacionadas con la atención a un familiar o algún proceso que requiera de una atención en el ámbito de las urgencias médicas.
 - A través de Salud Responde y en caso necesario se derivaría la consulta a los Centros de Coordinación de Urgencias y Emergencias Sanitarias 061
 - A través del apartado Consúltanos se puede acceder a una dirección de email para realizar preguntas relacionadas con la atención a familiares y que se contesta desde Salud Responde.
 - Todos son ciertos.
25. La cartera Salud Andalucía 24 hrs: (señale la que NO es correcta)
- Ofrece información y consejos sanitarios personalizados sobre distintos temas de interés para los ciudadanos
 - No tiene alcance para aquellos ciudadanos pertenecientes al servicio de Teleasistencia a través del Proyecto Independent (ASSDA)
 - La búsqueda de la información se realiza a través de un Buscador en Siebel
 - Participa el personal de Operación y de Enfermería
26. La cartera Ventana Abierta a la Familia: señale la que no es correcta:
- Es una plataforma de comunicación del Sistema Público Sanitario y de Bienestar Social de Andalucía para apoyar a madres y padres en la crianza de sus hijos e hijas a lo largo de las distintas etapas
 - La inscripción del menor en el servicio la realiza el padre, la madre y el/la tutor/a legal del mismo y será confirmada para aquellas personas que dispongan de la Tarjeta Sanitaria de Andalucía. Se debe cumplimentar una solicitud por familia.
 - Sirve para el envío de información puntual, cuando los servicios de salud precisen divulgar información de interés público.
 - Sirve para el envío de recordatorios e información periódica adecuada a cada etapa del crecimiento de su hijo o hija.
27. Señale la respuesta correcta sobre Garantía de Plazo:
- El objetivo es facilitar información para que se garanticen los plazos de respuesta para los procesos asistenciales, primeras consultas de asistencia especializada y procedimientos diagnósticos incluidos en el Decreto 96/2004 de 9 de Marzo
 - Va dirigido a todos los ciudadanos que forman parte del Sistema Sanitario Público de Andalucía, que sean beneficiarios de la garantía establecida en este Decreto, las personas incluidas en el apartado 1 del artículo 3 de la Ley 2/1998, de 15 de junio, de Salud de Andalucía, que se encuentren inscritas en el Registro de Procesos Asistenciales, Registro de Demanda de Primeras Consultas de Asistencia Especializada y Registro de Demanda de Procedimientos Diagnósticos del Sistema Sanitario Público de Andalucía

- c) El decreto de garantías de tiempos de respuesta para intervenciones quirúrgicas reconoce el derecho a la atención en un tiempo máximo de 180 días para un total de 700 técnicas quirúrgicas, un plazo que se ha reducido a 120 días para los 11 procesos asistenciales más comunes, que incluyen 71 técnicas y a 90 días para determinados procedimientos quirúrgicos relacionados con la cirugía cardíaca
 - d) Todos son correctos.
28. En la actualidad, las vacunas que se están utilizando para vacunar a la población contra la Covid-19 son:
- a) Cualquiera entre las autorizadas por la EMA
 - b) Depende de la disponibilidad del punto de vacunación
 - c) Vaxzevria y Janssen sobre todo
 - d) Vacunas ARNm
29. Son susceptibles de beneficiarse del Programa Aire aquellos pacientes que reúnan alguno de los siguientes requisitos clínicos: (señale la respuesta falsa):
- a) Asma grave
 - b) Ingresados en UCI con neumonía
 - c) EPOC grave
 - d) Derivados por neumólogo o alergólogo
30. Señale la respuesta incorrecta en relación con el servicio de Teletraducción:
- a) Este servicio puede ser utilizado por cualquier consulta de medicina y enfermería, los servicios de urgencias y los ocho centros coordinadores de urgencias y emergencias del 061, las Delegaciones Provinciales de Salud y otros centros sanitarios del Sistema Sanitario Público Andaluz.
 - b) El Servicio de Teletraducción presta una respuesta inmediata de utilidad real en la atención sanitaria de urgencia o emergencia.
 - c) Salud Responde pondrá en contacto a los tres interlocutores en la que el profesional sanitario y el paciente se expresarán en su propio idioma, mientras que el traductor va exponiendo a cada uno lo que dice el otro, garantizando la confidencialidad y la privacidad de todas las partes.
 - d) El acceso al Servicio de Teletraducción simultánea se realiza mediante una llamada telefónica a cuatro entre el profesional sanitario, el paciente, el traductor y el operador de Salud Responde.

Firma. _____