

Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza  
Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra  
(Córdoba)

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

01/09/2019 - 31/08/2020

---



## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

### Servicio:

1. Ofertar las siguientes enseñanzas:

\* Educación Secundaria Obligatoria (ESO):

- Primer Ciclo: cursos primero y segundo.

- Segundo Ciclo: cursos tercero y cuarto.

\* Programa de Cualificación Profesional Inicial:

- Auxiliar de Instalaciones Eléctricas y de Telecomunicaciones (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

\* Bachillerato:

- Ciencias y Tecnología.

- Humanidades y Ciencias Sociales.

\* Formación Profesional Específica:

Ciclos Formativos de Grado Medio:

- Soldadura y Calderería (Familia Profesional de Fabricación Mecánica).

- Equipos e Instalaciones Electrotécnicas (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Equipos Electrónicos de Consumo (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Gestión Administrativa (Familia Profesional de Administración).

Ciclos Formativos de Grado Superior:

- Sistemas de Telecomunicación e Informáticos (Familia Profesional de Electricidad y Electrónica).

- Administración y Finanzas (Familia Profesional de Administración).

- Prevención de Riesgos Profesionales (Familia Profesional de Mantenimiento y Servicio a la Producción)

### Compromiso:

Desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje según un sistema de gestión de calidad, estableciendo un indicador y un criterio de aceptación para el cumplimiento global de las programaciones del centro y la impartición de las horas previstas.

#### ➡ Indicador:

Porcentaje de cumplimiento global del Centro de las programaciones impartidas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85 %

01/01/2019	<b>94.9</b>	01/01/2020	<b>91.9</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 93.4

### Seguimiento del Indicador:

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último dato representa el porcentaje de temas impartidos sobre los programados durante el curso 2019/20 y corresponde a uno de los indicadores de curso de nuestro sistema de gestión de calidad.

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

➔ **Indicador:**

Porcentaje de horas de clase impartidas, respecto a las previstas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2019	<b>96.7</b>	01/01/2020	<b>94.9</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.8

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor representa el número de horas de clase impartidas en relación con las programadas durante el curso 2019/20 y corresponde a uno de nuestros indicadores de curso de nuestro sistema de gestión de calidad.

**Compromiso:**

Realizar el seguimiento del resultado académico de los cursos.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de cursos con conformidad según los criterios de calidad establecidos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 70 %

01/01/2019	<b>75.6</b>	01/01/2020	<b>71.8</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 73.7

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor se refiere al porcentaje de grupos conformes en el curso 2019/20, de acuerdo con los indicadores de curso establecidos en nuestro sistema de gestión de calidad.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que superan las Pruebas de Selectividad con respecto al total de los presentados del Centro

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2019	<b>91.8</b>	01/01/2020	<b>98.2</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 95.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al porcentaje de alumnos y alumnas que han superado la prueba de selectividad en el curso 2019/20

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos que NO abandonan los estudios en cada curso académico.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 85 %

01/01/2019	<b>92.17</b>	01/01/2020	<b>93.8</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 92.99

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Se tienen en cuenta los alumnos que permanecen tras quitar a los que anulan matrícula o dejan de asistir a clase. El último valor corresponde al curso 2019/20.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que promocionan al siguiente nivel y/o titulan, con respecto al total de los alumnos evaluados.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 60 % ESO Y PCPI; 65 % BACHILLERATO; 70 % FPE

01/01/2019	<b>79.96</b>	01/01/2020	<b>83.5</b>
31/12/2019		31/12/2020	

## Informe sobre el cuadro de mandos. Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 81.73

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos datos de promoción corresponden al curso 2019/20 y son, por niveles:  
93,3 % para ESO  
91,6 % para Bachillerato  
62,2 % para FP  
El dato que figura en el valor se refiere al global de todo el centro.

**Compromiso:**

Atender a las demandas de formación permanente y responder a las inquietudes pedagógicas del profesorado.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de actividades de formación internas impartidas sobre las programadas

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75 %

01/01/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020	<b>100.0</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20. Este curso se han desarrollado actividades con formación telemática.

**Servicio:**

2. Prestar información relativa a la oferta educativa y situación académica del alumnado.

**Compromiso:**

Informar a las familias de la situación académica del alumnado a través de las tutorías semanales de atención a padres y madres y entrega de las notas personalizadas en cada evaluación.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de reuniones informativas anuales mantenidas entre el tutor de cada grupo con las familias sobre las programadas.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/07/2019 30/09/2019	<b>100.0</b>	01/10/2019 31/12/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020 31/03/2020	<b>50.0</b>	01/04/2020 30/06/2020	<b>20.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	-------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/07/2020 30/09/2020	<b>30.0</b>
--------------------------	-------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 60.0

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2019/20. Debido al estado de alarma y, en consecuencia, al confinamiento vivido en el último trimestre de este curso, así como la necesidad de mantener medidas de prevención, las últimas reuniones informativas se han mantenido de manera telemática.

**Compromiso:**

Difundir la oferta educativa del centro en su entorno a través de visitas realizadas a otros colegios e institutos de la zona.

**Indicador:**

Porcentaje de visitas realizadas por otros colegios e institutos para conocer la oferta educativa del Centro a lo largo de cada curso académico, sobre las previstas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2019 31/12/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020 31/12/2020	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20. Las visitas se produjeron antes de entrar en periodo de confinamiento.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Servicio:**

3. Prestar la orientación académica y personal al alumnado, a través del Departamento de Orientación.

**Compromiso:**

Mantener un clima de disciplina que favorezca el respeto y la convivencia entre miembros de la comunidad educativa, realizando el seguimiento y tratamiento de los partes de incidencias.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de partes de incidencia tratados en la Comisión de Convivencia en cada Evaluación.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/07/2019 30/09/2019	<b>100.0</b>	01/10/2019 31/12/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020 31/03/2020	<b>100.0</b>	01/04/2020 30/06/2020	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/07/2020 30/09/2020	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------

Valor anual del indicador  
(Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2019/20.

**Compromiso:**

Proporcionar al alumnado y a sus familias, la información necesaria para que dispongan de una orientación académica eficaz, bien a través de reuniones informativas, como a través de entrevistas personales atendidas por el Departamento de Orientación.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de reuniones informativas anuales y entrevistas personales sobre opciones académicas y profesionales respecto a las previstas, atendidas por el Departamento de Orientación.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2019 31/12/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020 31/12/2020	<b>87.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	-------------

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 93.5

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El valor corresponde al curso 2019/20. Este curso se ha visto negativamente influido por el periodo de confinamiento. Se han utilizado las reuniones telemáticas durante ese periodo.

**Compromiso:**

Llevar a cabo el control diario de la asistencia del alumnado a través de un sistema informatizado e informar mensualmente a sus familias.

**Indicador:**

Porcentaje de comunicaciones mensuales dirigidas a las familias sobre las faltas de asistencia del alumnado.

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/09/2019 30/09/2019	<b>100.0</b>	01/10/2019 31/10/2019	<b>100.0</b>	01/11/2019 30/11/2019	<b>100.0</b>	01/12/2019 31/12/2019	<b>100.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	--------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2020 31/01/2020	<b>100.0</b>	01/02/2020 29/02/2020	<b>100.0</b>	01/03/2020 31/03/2020	<b>50.0</b>	01/04/2020 30/04/2020	<b>0.0</b>
--------------------------	--------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-------------	--------------------------	------------

**Frecuencia de la medición:** mensualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/05/2020 31/05/2020	<b>0.0</b>	01/06/2020 30/06/2020	<b>0.0</b>
--------------------------	------------	--------------------------	------------

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 65.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2019/20. Durante los meses de confinamiento no se han tenido que comunicar faltas de asistencia debido a que no ha habido asistencia al centro.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Compromiso:**

Estudiar las Sugerencias, Quejas y Reclamaciones presentadas y darles respuesta en el plazo determinado por el procedimiento establecido.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de SQR recibidas y resueltas favorablemente conforme al procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** trimestralmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/07/2019	<b>100.0</b>	01/10/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020	<b>100.0</b>
30/09/2019		31/12/2019		31/03/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. Los últimos valores corresponden al curso 2019/20. Solamente se han señalado los trimestres en los que se han recibido SQR.

**Servicio:**

4. Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y de apoyo.

**Compromiso:**

Atender al alumnado con necesidades educativas especiales mediante profesorado especializado y medidas de apoyo a la diversidad.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales a los que se presta atención individualizada conforme al procedimiento establecido.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020	<b>100.0</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:**

Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Servicio:**

7. Gestionar la Formación en Centros de Trabajo (FCT) para el alumnado de Formación Profesional.

**Compromiso:**

Realizar el seguimiento y la medición del nivel de inserción laboral de los alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional, en el año siguiente a que finalicen sus estudios.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que terminan estudios de Formación Profesional a los que se les hace el seguimiento.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2019	<b>87.85</b>	01/01/2020	<b>98.1</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 92.98

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20.

**Servicio:**

8. Organizar la participación de las familias en el Centro.

**Compromiso:**

Realizar la medición de la satisfacción de nuestras usuarias y usuarios a través de encuestas anuales.

➡ **Indicador:**

Porcentaje de satisfacción de las encuestas realizadas anualmente al alumnado, familias y empresas colaboradoras en la FCT.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2019	<b>96.24</b>	01/01/2020	<b>95.9</b>
31/12/2019		31/12/2020	

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 96.07

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20.  
Por sectores:  
ALUMNOS: 93,4 %.  
FAMILIAS: 99,2 %.  
EMPRESAS FCT: 100 %  
El valor que figura corresponde a la media ponderada del centro.

#### Servicio:

9. Gestionar el Programa de Actividades Extraescolares y Complementarias (visitas y viajes de interés tecnológico y social, y realización de jornadas de orientación y puertas abiertas).

#### Compromiso:

Garantizar que las actividades complementarias y extraescolares realizadas respondan a los objetivos determinados por los departamentos.

#### Indicador:

Porcentaje de actividades extraescolares y complementarias en las que se han alcanzado los objetivos previstos.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 75 %

01/01/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020	<b>100.0</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20. Solamente se desarrollaron actividades extraescolares y complementarias durante los dos primeros trimestres, hasta el 13 de marzo inclusive, dejando de realizarse el resto del curso como consecuencia del estado de alarma producido por la pandemia, lo que se tradujo en un confinamiento total.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Servicio:**

10. Realizar actividades para padres y madres de alumnos.

**Compromiso:**

Propiciar reuniones anuales entre los miembros del Equipo Directivo y la Junta Directiva de la Asociación de Madres y Padres.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de reuniones mantenidas entre miembros del Equipo Directivo del Centro y la Junta Directiva de la Asociación de Padres y Madres anualmente, sobre las previstas.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020	<b>100.0</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20.

**Servicio:**

12. Poner a disposición de los alumnos los Talleres de apoyo escolar, por las tardes, de lunes a jueves durante todo el curso.

**Compromiso:**

Garantizar que cualquier alumno que lo solicite pueda disponer de talleres de apoyo escolar, por las tardes, todas las semanas del curso, de lunes a jueves.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de talleres de apoyo escolar que funcionan en cada curso, sobre los solicitados.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 100 %

01/01/2019	<b>50.0</b>	01/01/2020	<b>50.0</b>
31/12/2019		31/12/2020	

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 50.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20.  
En este indicador hay que tener en cuenta que la Administración establece un mínimo de 10 alumnos/as para dar inicio al taller, por lo que algunos talleres que se ofertan no se llevan a cabo por no llegar a ese mínimo exigido de solicitudes.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que participan en los talleres de apoyo escolar sobre los que han solicitado.

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020	<b>100.0</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20.  
Este indicador se considera teniendo en cuenta el porcentaje de alumnos que participan en los talleres de apoyo que, finalmente, son aprobados por la Administración.

**Servicio:**

13. Gestionar el Comedor Escolar (a través del Plan de Apoyo a las Familias).

**Compromiso:**

Informar y ofertar al alumnado el servicio de comedor escolar a través del Plan de Apoyo a las Familias.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de alumnos y alumnas que utilizan el comedor escolar respecto a los que lo solicitan.

## Informe sobre el cuadro de mandos.

### Carta se Servicios del Instituto de Enseñanza Secundaria 'Felipe Solís Villechenous' de Cabra (Córdoba)

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 90 %

01/01/2019	<b>100.0</b>	01/01/2020	<b>100.0</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 100.0

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20.

**Servicio:**

14.- Gestionar la política de gestión ambiental del Centro de acuerdo con la NORMA ISO 14001:2004.

**Compromiso:**

Desarrollar una política ambiental de respeto y cuidado de la naturaleza mediante un procedimiento de tratamiento adecuado de los residuos generados en el centro y de progresiva minimización del consumo energético y de recursos.

➔ **Indicador:**

Porcentaje de objetivos conseguidos según los fijados por el manual de procedimientos

**Frecuencia de la medición:** anualmente

**Estandar de Calidad:** 80 %

01/01/2019	<b>80.1</b>	01/01/2020	<b>66.9</b>
31/12/2019		31/12/2020	

Valor anual del indicador (Media Aritmetica): 73.5

**Seguimiento del Indicador:** Los datos del indicador corresponden a cursos académicos. El último valor corresponde al curso 2019/20.  
Este indicador hace referencia al cumplimiento de objetivos del Sistema de Gestión Ambiental del centro. Este curso ha influido negativamente el estado de confinamiento del último trimestre.