



¡**Ikos Resorts** Andalucía y Mallorca prepararan la temporada de verano 2023!

¿Qué ofrecen?

- ✓ Formar parte de una organización que se preocupa por su gente, el medio ambiente y las comunidades locales.
- ✓ Tener espacio para crecer y desarrollarse a través de numerosas oportunidades de aprendizaje, desarrollo profesional y promoción de la carrera.
- ✓ No ser "un trabajo más", sino un lugar en el que las personas se conectan para toda la vida, y el trabajo que hacen significa mucho tanto para los huéspedes como para los compañeros.
- ✓ Seguridad laboral en una organización dinámica y en continua expansión.
- ✓ Paquete de remuneración competitivo con seguro y una serie de disposiciones laborales, como médico en el hotel al que se puede llamar para emergencias, entrega y limpieza de uniformes, ayuda a los empleados extranjeros a solicitar el NIE y el médico de cabecera en el centro de salud correspondiente...
- ✓ Salario : aprox. 21500€ brutos/año (varía según perfil).
- ✓ Jornada completa (40h/semana.De lunes a domingo con los descansos establecidos por ley).
- ✓ Contrato fijo discontinuo.
- ✓ Inicio de contrato: marzo 2023 (Andalucía) o mayo 2023 (Mallorca).
- ✓ Comidas proporcionadas por la empresa.
- ✓ Alojamiento a bajo coste proporcionado por la empresa (y a cargo del trabajador).

Cómo hacer llegar tu CV:

Si te interesa trabajar en **Ikos Resorts Andalucía**: Envía tu CV en inglés a careers@ikosiberia.com con copia a pcpmixto.eures@sepe.es y la REF: Eures IKOS Andalucía.

Si te interesa trabajar en **Ikos Resorts Mallorca**: Envía tu CV en inglés a ippcareers@ikosiberia.com con copia a pcpmixto.eures@sepe.es y la REF: Eures IKOS Mallorca.

Fecha límite: se aceptarán solicitudes hasta que se cubran todos los puestos.

A continuación puedes consultar los requisitos para cada uno de los perfiles:

COCINEROS/COCINERAS (150 puestos)

Funciones:

- ✓ Preparar todo tipo de alimentos según lo asignado por el Sous Chef y el Chef Ejecutivo.
- ✓ Realizar los controles diarios de todos los productos para garantizar la frescura y los estándares de calidad.
- ✓ Ayudar en todas las áreas de la cocina para el desayuno, el almuerzo y la cena, en función de su turno de trabajo.
- ✓ Asegurar que las áreas de la cocina estén limpias y ordenadas.

Requisitos:

- ✓ Personas entusiastas con una personalidad amigable.
- ✓ Experiencia, preferiblemente en un hotel o restaurante de lujo.
- ✓ Se valorará tener titulación culinaria o una especialidad relacionada.

CAMAREROS/CAMARERAS (150 puestos)

Funciones:

- ✓ Servir los pedidos de comida y bebida según la secuencia de servicio establecida.
- ✓ Estar al tanto de todos los elementos del menú para proporcionar aclaraciones a los huéspedes cuando sea necesario.
- ✓ Dar una cálida y amistosa bienvenida a todos los clientes.
- ✓ Ayudar en todas las tareas relacionadas con el restaurante según lo asignado por el F&B o el gerente del restaurante.

Requisitos:

- ✓ Personas entusiastas con una personalidad amigable.
- ✓ Experiencia de servicio en un bar/restaurante, preferiblemente en un entorno hotelero.
- ✓ Dominio del inglés.
- ✓ Se valorará el dominio de un segundo idioma (alemán, francés, ruso).
- ✓ Se valorará la titulación/diploma en hostelería/turismo.

RECEPCIONISTAS (20 puestos)

Funciones:

- ✓ Recibir y dar la bienvenida a los huéspedes proporcionando un servicio amable, eficiente y cortés.
- ✓ Realizar el registro de entrada, salida y las transacciones de pago.
- ✓ Responder a las llamadas telefónicas, gestionar las quejas, las llegadas, las salidas y las funciones de descanso.

- ✓ Proporcionar información a los huéspedes sobre las instalaciones, eventos y servicios.

Requisitos:

- ✓ Personas entusiastas con una personalidad amigable.
- ✓ Experiencia como recepcionista de Front Office, preferiblemente en un resort u hotel de 5*.
- ✓ Dominio del inglés.
- ✓ Dominio del alemán.
- ✓ Se valorará la titulación/diploma en hostelería/turismo.

MONITORES/AS INFANTILES (8 puestos)

Funciones:

- ✓ Dar la bienvenida y saludar a todos los padres y niños.
- ✓ Observar y controlar las actividades de juego de los niños.
- ✓ Preparar, implementar y conducir un programa de actividades para niños, incluyendo actividades deportivas, actividades de fitness, actividades artísticas, actividades científicas, cenas para niños, actividades de juegos divertidos, etc.
- ✓ Preparar, poner en práctica y dirigir el programa nocturno, que incluye espectáculos infantiles, discoteca infantil periódica, paseos nocturnos, horas de cuentos, vídeos infantiles, etc.
- ✓ Garantizar que todas las instalaciones y el equipamiento del club infantil en su ámbito de responsabilidad mantengan un alto nivel de salud y seguridad.
- ✓ Informar inmediatamente al departamento de mantenimiento del hotel de cualquier equipo roto.
- ✓ Garantizar en todo caso que el equipo de primeros auxilios esté siempre disponible en cantidad suficiente.
- ✓ Cooperar activamente con todos los colegas del departamento y de otros departamentos.

Requisitos:

- ✓ Personas entusiastas con una personalidad amigable.
- ✓ Experiencia probada en el cuidado de niños, preferiblemente en un entorno hotelero o en un centro educativo.
- ✓ Dominio del inglés.
- ✓ Se valorará el dominio de un segundo idioma (alemán, francés, ruso).
- ✓ Se valorará la posesión de un título universitario o de un diploma/cursillo universitario en el ámbito de la puericultura.

BOTONES (15 puestos)

Funciones:

- ✓ Dar la bienvenida a los huéspedes proporcionando un servicio amable, eficiente y cortés.
- ✓ Ayudar con el equipaje y acompañar a los huéspedes a sus habitaciones.
- ✓ Llevar a los huéspedes por el complejo utilizando los coches del club.
- ✓ Proporcionar información a los huéspedes sobre las instalaciones, eventos y servicios.
- ✓ Ayudar en cualquier otra tarea de Front Office que le asigne el Director de Front Office.

Requisitos:

- ✓ Personas entusiastas con una personalidad amigable.
- ✓ Experiencia probada como botones, preferiblemente en un resort u hotel de 5*.
- ✓ Dominio del inglés.
- ✓ Se valorará el dominio de un segundo idioma (alemán, francés, ruso).
- ✓ Permiso de conducir europeo de clase "B" en vigor.

TERAPEUTA SPA (10 puestos)

Funciones:

- ✓ Dar la bienvenida y recibir a los huéspedes con una actitud profesional y positiva.
- ✓ Ofrecer una variedad de servicios de spa (tratamientos corporales, masajes, tratamientos faciales) de acuerdo con las normas del hotel.
- ✓ Respetar las normas de higiene y seguir las normas de salud y seguridad en las salas de tratamiento.
- ✓ Mantener la sala de tratamiento limpia y abastecida.
- ✓ Atender y responder a las consultas, necesidades y expectativas de los clientes.

Requisitos:

- ✓ Personas entusiastas con una personalidad amigable.
- ✓ Experiencia probada como terapeuta de Spa, preferiblemente en un hotel de 5*.
- ✓ Dominio del inglés.
- ✓ Dominio del alemán.
- ✓ Título/Diploma/Licencia vigente en Spa/Fisioterapia/Cosmetología.
- ✓ Se valorará el dominio de un segundo idioma (ruso, alemán, francés).

MONITORES/AS DEPORTIVOS (8 puestos)

Funciones:

- ✓ Dirigir y liderar actividades deportivas y de fitness.
- ✓ Supervisar torneos, partidos, pruebas y eventos de competición.
- ✓ Comprobar el funcionamiento del equipo y mantener un espacio de trabajo limpio y ordenado.
- ✓ Ayudar en todas las tareas relacionadas con el deporte y el ocio que le asigne el jefe del equipo de deportes.
- ✓ Proporcionar un servicio de 5* de acuerdo con los estándares de servicio al cliente del Grupo.

Requisitos:

- ✓ Personas entusiastas con una personalidad amigable.
- ✓ Experiencia probada como entrenador/instructor deportivo, preferiblemente en un entorno hotelero/gimnasio o club deportivo.
- ✓ Dominio del inglés.
- ✓ Se valorará el dominio de un segundo idioma (ruso, alemán, francés).
- ✓ Diploma/Certificación en Salud y Fitness.

COORDINADOR/A RRHH (2 puestos)- SÓLO MALLORCA

Funciones:

- ✓ Gestionar el proceso de contratación, los despidos y las modificaciones contractuales de los empleados.
- ✓ Elaboración de informes e indicadores.
- ✓ Control de absentismo, rotación, organigramas, gastos de nómina, compras, anticipos.
- ✓ Aplicar las políticas y procedimientos de la empresa.
- ✓ Asesorar a los empleados.
- ✓ Preparar la remuneración de los empleados.
- ✓ Apoyar la estrategia de reclutamiento y selección del hotel.
- ✓ Desarrollar políticas de atracción y retención de talento.
- ✓ Coordinar las actividades (externas) de la empresa.
- ✓ Seguimiento y aprobación de los pedidos y recepción de los mismos.
- ✓ Seguimiento de los accidentes laborales.

Requisitos:

- ✓ 3 años de experiencia en el Departamento de Recursos Humanos, preferiblemente en hoteles.
- ✓ Dominio del inglés.
- ✓ Empatía, organización y planificación.
- ✓ Alta capacidad de comunicación.

AYUDAS EURES A LA MOVILIDAD LABORAL

Infórmate de las ayudas económicas para acudir a la entrevista y/o para el posterior traslado al país de destino si resultas contratado.

Requisitos y trámites a seguir en: Planes específicos de movilidad de EURES en los que participa España (Targeted Mobility Scheme)

<https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/encontrar-trabajo/empleo-europa/tu-primer-empleoeures.html>

Para más información contacta con el/la Consejero/a EURES de tu provincia:

<https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/encontrar-trabajo/empleo-europa/consejeros.html>