

CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALMERÍA

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2024

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

SONIA CARMEN BORDES GARCIA

18/07/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmA74YLF3JDREAZKTEBWBGX5EE

PÁG. 1/7



CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALMERÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

SERVICIOS DE INFORMACIÓN

Servicio:

1.- Atender las solicitudes que se realicen por cualquier medio sobre los documentos custodiados en el Archivo

Compromiso

Atender las consultas y peticiones realizadas de modo presencial sobre los documentos custodiados en el Archivo, en un plazo máximo de 45 minutos y de un mes por cualquier otro medio

Indicador

Porcentaje de consultas y peticiones presenciales sobre los documentos custodiados en el archivo atendidas en el plazo de 45 minutos y de un mes por cualquier otro medio

Frecuencia de la medición: Anual

Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones:

Servicio:

2.- Asesorar en la búsqueda y localización de documentos y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción

Compromiso

Asesorar en la búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción en un plazo de 60 minutos

Indicador Porcentaje de solicitudes de asesoramiento en la búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción en un plazo de 60 minutos

Frecuencia de la medición anual

Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones:

Servicio:

3.- Responder a las solicitudes de la ciudadanía de orientación en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses

Compromiso

Responder a las solicitudes de la ciudadanía de orientación en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses en el plazo de un mes

Indicador Porcentaje de solicitudes de la ciudadanía de orientación en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses respondidas en el plazo de un mes

Frecuencia de la medición anual

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	SONIA CARMEN BORDES GARCIA	18/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmA74YLF3JDREAZKTEBWBGX5EE	PÁG. 2/7	

CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALMERÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones: Seguimiento del indicador: Registro auxiliar de entrada y salida

Servicio:

4.-Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia

Compromiso

Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia en el plazo de un mes.

Indicador Porcentaje de solicitudes de localización de antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones públicas y de la Administración de Justicia atendidas en el plazo de un mes

Frecuencia de la medición anual
Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones: Seguimiento del indicador: Registro auxiliar de entrada y salida

Servicio:

5.-Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos o privados

Compromiso

Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos o privados en el plazo de 15 días.

Indicador Porcentaje de solicitudes de asesoramiento sobre documentos de otros archivos públicos o privados contestadas en el plazo de 15 días.

Frecuencia de la medición anual
Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones:

Servicio:

6.-Asesorar en materia de Archivística y Patrimonio documental a otros archivos, instituciones y particulares

Compromiso

Asesorar en materia de Archivística y Patrimonio documental a otros archivos, instituciones y particulares en el

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

SONIA CARMEN BORDES GARCIA

18/07/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmA74YLF3JDREAZKTEBWBGX5EE

PÁG. 3/7



CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALMERÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

plazo de dos meses.

Indicador Porcentaje de solicitudes de asesoramiento en materia de Archivística y Patrimonio documental contestadas a otros archivos, instituciones y particulares en el plazo de dos meses.

Frecuencia de la medición anual
Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones:

_____SERVICIOS DOCUMENTALES_____

Servicio:

7.-Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean éstos originales o copias.

Compromiso

Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean éstos originales o copias en el plazo de 20 minutos.

Indicador Porcentaje de documentos servidos en sala s en el plazo máximo de 20 minutos.
Frecuencia de la medición anual
Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones:

_____Servicio:

8.-Realizar reservas de documentos para su posterior consulta.

Compromiso

Responder en el plazo de un día a las solicitudes de reserva de documentos para ser consultados, hasta un máximo de tres unidades de instalación.

Indicador Porcentaje de solicitudes de reserva de documentos atendidos en el plazo de un día
Frecuencia de la medición anual
Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones:

_____Servicio:

9.-Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto

Compromiso

Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto en el plazo de 20 minutos.

Indicador Porcentaje de ejemplares de la biblioteca auxiliar servidos en el plazo de 20 minutos.
Frecuencia de la medición anual
Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	SONIA CARMEN BORDES GARCIA	18/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmA74YLF3JDREAZKTEBWBGX5EE	PÁG. 4/7	

CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALMERÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones:

Servicio:

10.-Facilitar reproducciones de documentos custodiados en el Archivo

Compromiso

Entregar las reproducciones solicitadas en el plazo máximo de 60 días a partir de la aceptación del presupuesto o el pago, siempre que la petición sea inferior a 300 copias. En caso de urgencia hasta 3 copias por usuario en el mismo día.

Indicador Porcentaje de solicitudes de reproducción de documentos atendidas en el plazo de 60 días, en el mismo día en caso de urgencia, hasta tres copias por usuario

Frecuencia de la medición anual
Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones: Seguimiento del indicador: Registro de reproducciones

Servicio:

11.-Posibilitar el ingreso de documentos procedentes de Archivos Públicos o privados.

Compromiso

Responder a las solicitudes de ingreso de documentos de las administraciones públicas en el plazo de 15 días y de un mes para recibirlos.

Indicador Porcentaje de solicitudes de ingreso de documentos respondidas en el plazo máximo de 15 días.

Frecuencia de la medición anual
Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones: Seguimiento del indicador: Registro de entrada de fondos

Servicio:

12.-Tramitar el ingreso de documentos por cualquier título válido en derecho, realizado por personas o entidades privadas.

Compromiso

Iniciar el trámite de ingreso de documentos

Indicador Porcentaje de solicitudes de ingreso de documentos respondidas en el plazo máximo de 15 días.

Frecuencia de la medición anual
Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	SONIA CARMEN BORDES GARCIA	18/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmA74YLF3JDREAZKTEBWBGX5EE	PÁG. 5/7	

CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALMERÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones: Seguimiento del indicador: Registro de entrada de fondos

Servicio:

13.-Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran.

Compromiso

Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran en un plazo máximo de 15 días.

Indicador Porcentaje de préstamos de documentos realizados en el plazo máximo de 15 días.

Frecuencia de la medición anual

Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones: Seguimiento del indicador: Registro de préstamos administrativos

SERVICIOS DE DIFUSIÓN

Servicio:

14.-Organizar Actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y Patrimonio documental

Compromiso

Organizar Actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y Patrimonio documental con una periodicidad mínima anual.

Indicador Número de actividades culturales y de difusión organizadas anualmente.

Frecuencia de la medición anual

Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

Observaciones:

Servicio:

Servicio:

15.- Colaborar con otras instituciones en la organización de actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y Patrimonio documental

Compromiso

Responder a las peticiones de organización de Actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y Patrimonio documental en el plazo de 15 días

Indicador Porcentaje de solicitudes de colaboración respondidas en el plazo máximo de 15 días..

Frecuencia de la medición anual

Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

SONIA CARMEN BORDES GARCIA

18/07/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmA74YLF3JDREAZKTEBWBGX5EE

PÁG. 6/7



CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALMERÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

01/01/2024 a 31/12/2024: (100%)

Observaciones:

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Servicio:

Servicio:

16.- Expedir certificados de asistencia a las personas usuarias y de los documentos consultados

Compromiso

Expedir certificados de asistencia a las personas usuarias y de los documentos consultados en el plazo máximo de 5 días.

Indicador Porcentaje de certificados expedidos en el plazo de 5 días

Frecuencia de la medición anual

Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: (100%)

Observaciones: Seguimiento del indicador: Registro auxiliar de entrada y salida

Servicio:

17- Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo

Compromiso

Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo en el plazo máximo de 15 días..

Indicador Porcentaje de certificaciones y compulsas de documentos expedidas en el plazo máximo de 15 días..

Frecuencia de la medición anual

Estándar de calidad: (100%)

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: (100%)

Observaciones: Seguimiento del indicador: Registro auxiliar de entrada y salida

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

SONIA CARMEN BORDES GARCIA

18/07/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmA74YLF3JDREAZKTEBWBGX5EE

PÁG. 7/7

