

CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE CÓRDOBA

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2024

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 1/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
 Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

1. Atender las solicitudes de información que se realicen por cualquier medio sobre los documentos custodiados en el Archivo.

Compromiso

Atender las consultas y peticiones de información realizadas en modo presencial sobre los documentos custodiados en el Archivo en un plazo máximo de 10 minutos

Indicador Porcentaje de consultas y peticiones que han sido atendidas en plazo

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 90%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Compromiso

Atender las consultas y peticiones de información realizadas por cualquier otro medio distinto del presencial en el plazo máximo de 3 días a partir de la fecha del registro de entrada en el Archivo

Indicador Porcentaje de consultas y peticiones que han sido atendidas en plazo

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 96.58

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

2. Asesorar en la búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción.

Compromiso

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 2/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Asesorar en la búsqueda y localización de documentos, y orientar en el manejo de sus instrumentos de descripción, en un plazo máximo de 15 minutos

Indicador Porcentaje de solicitudes de asesoramiento atendidas en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 90%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 98.00

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

3. Orientar a la ciudadanía en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses.

Compromiso

Responder a las solicitudes de la ciudadanía de orientación en la búsqueda de antecedentes jurídico-administrativos para la defensa de sus derechos e intereses en el plazo máximo de 5 días.

Indicador Porcentaje de solicitudes de orientación que han sido respondidas en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

4. Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y la Administración de Justicia.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 3/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Compromiso

Localizar documentos y antecedentes administrativos para los órganos gestores de las Administraciones Públicas y Administración de Justicia en el plazo máximo de 3 días

Indicador Porcentaje de solicitudes de localización de documentos y antecedentes que han sido atendidas en plazo

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

5. Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos y privados.

Compromiso

Asesorar sobre documentos custodiados en otros archivos públicos y privados en el plazo máximo de 3 días.

Indicador Porcentaje de solicitudes de asesoramiento que han sido atendidas en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 90%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHS LZB83SDAC	PÁG. 4/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2024

6. Asesorar en materia de Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares.

Compromiso

Asesorar en las materias de Archivística y Patrimonio Documental a otros archivos, instituciones y particulares en el plazo máximo de 5 días.

Indicador Porcentaje de solicitudes de asesoramiento que han sido respondidas en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

1. Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean estos originales o copias.

Compromiso

Facilitar la consulta de los documentos en la sala dispuesta a tal efecto, sean éstos originales o copias, en un plazo máximo de 20 minutos

Indicador Porcentaje de documentos que han sido servidos en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 94.15

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 5/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
 Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

2. Realizar reservas de documentos para su posterior consulta.

Compromiso

Responder en el plazo de 1 día a las solicitudes de reserva de documentos para ser consultados, hasta un máximo de 3 unidades de instalación. Dicha reserva podrá mantenerse por un periodo máximo de 7 días.

Indicador	Porcentaje de reservas que han sido realizadas en plazo.
Frecuencia de la medición	mensualmente
Estandar de calidad:	90%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

3. Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto.

Compromiso

Facilitar la consulta de la colección bibliográfica en la sala dispuesta a tal efecto, en un tiempo máximo de 15 minutos.

Indicador	Porcentaje de obras que han sido servidas en plazo.
Frecuencia de la medición	mensualmente
Estandar de calidad:	80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 98.70

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 6/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2024

4. Facilitar, en su caso, reproducciones de documentos custodiados en el Archivo.

Compromiso

Entregar las reproducciones de documentos solicitadas en el plazo máximo de 30 días a partir de la aceptación del presupuesto o del pago, siempre que la petición sea inferior a 500 copias.

Indicador Porcentaje de peticiones de reproducción que han sido expedidas en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Compromiso

Facilitar las reproducciones de documentos solicitadas por procedimiento de urgencia, hasta un máximo de 10 copias por usuario o usuaria y día, en el plazo de un día

Indicador Porcentaje de peticiones de reproducción que han sido expedidas en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Compromiso

Autorizar, en su caso, la obtención de reproducciones fotográficas con medios aportados por las personas usuarias en un plazo máximo de 2 días.

Indicador Porcentaje de autorizaciones que han sido concedidas en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 90%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 7/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

5. Posibilitar el ingreso de documentos procedentes de archivos públicos o privados.

Compromiso

Responder a las solicitudes de ingresos de documentos realizadas por las Administraciones Públicas en el plazo máximo de 5 días.

Indicador *Porcentaje de solicitudes que han sido contestadas en plazo.*

Frecuencia de la medición *mensualmente*

Estandar de calidad: *80%*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 94,24

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Compromiso

Recibir los documentos objeto de ingreso por parte de las Administraciones Públicas en el plazo máximo de 20 días desde la aceptación de la solicitud del mismo.

Indicador *Porcentaje de documentos que han sido ingresados en plazo.*

Frecuencia de la medición *mensualmente*

Estandar de calidad: *100%*

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 8/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
 Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

6. Tramitar ingresos de documentos por cualquier título válido en derecho, realizados por personas o entidades privadas.

Compromiso

Iniciar el trámite de ingreso de documentos realizado por personas o entidades privadas mediante cualquier título válido en derecho en el plazo máximo de 10 días

Indicador Porcentaje de ingresos cuyo trámite se ha iniciado en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 92,15

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

7. Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que así lo requieran.

Compromiso

Realizar préstamos de documentos a los órganos administrativos y judiciales que lo requieran, en un plazo máximo de 3 días desde la fecha de solicitud.

Indicador Porcentaje de préstamos que han sido realizados en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 9/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

8. Tramitar préstamos de documentos para actividades culturales de difusión

Compromiso

Iniciar el trámite de las solicitudes de préstamo de documentos para actividades culturales de difusión en el plazo máximo de 10 días.

Indicador Porcentaje de préstamos cuyo trámite se ha iniciado en plazo.

Frecuencia de la medición mensualmente

Estandar de calidad: 80%

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

1. Organizar actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y el Patrimonio Documental.

Compromiso

Organizar actividades culturales y difusoras del papel de los Archivos y el Patrimonio Documental, con una periodicidad mínima de una al año

Indicador Número de actividades organizadas

Frecuencia de la medición anualmente

Estandar de calidad: 1

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 62

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Compromiso

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 10/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Responder a las solicitudes de visitas guiadas al Archivo en el plazo máximo de 3 días, debiendo ser solicitadas al menos con 7 días de antelación.

Indicador *Porcentaje de solicitudes que han sido respondidas en plazo*

Frecuencia de la medición *mensualmente*

Estandar de calidad: **80%**

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

2. Colaborar con otras instituciones en la organización de actividades pedagógicas y difusoras de los Archivos y el Patrimonio Documental.

Compromiso

Responder a las peticiones de colaboración con otras instituciones en actividades pedagógicas y culturales en el plazo máximo de 5 días.

Indicador *Porcentaje de solicitudes que han sido respondidas en plazo.*

Frecuencia de la medición *mensualmente*

Estandar de calidad: **80%**

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

1. Expedir certificados de asistencia a las personas usuarias y de los documentos que han consultado.

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 11/12	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Compromiso

Expedir certificados de asistencia de personas usuarias y de los documentos consultados, en el plazo máximo de 3 días

Indicador	<i>Porcentaje de certificados que han sido expedidos en plazo.</i>
Frecuencia de la medición	<i>mensualmente</i>
Estandar de calidad:	<i>80%</i>

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 100

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Servicio:

2. Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo.

Compromiso

Expedir certificaciones y compulsas de documentos custodiados en el Archivo, en el plazo máximo de 3 días.

Indicador	<i>Porcentaje de certificaciones y compulsas que han sido expedidas en plazo.</i>
Frecuencia de la medición	<i>mensualmente</i>
Estandar de calidad:	<i>80%</i>

Resultados:

01/01/2024 a 31/12/2024: 94,15

Observaciones: (indicar observaciones si procede)

Puede verificar la integridad de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ALICIA CORDOBA DEORADOR	11/07/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jm74V3A9VA78DJ7BHSLZB83SDAC	PÁG. 12/12	