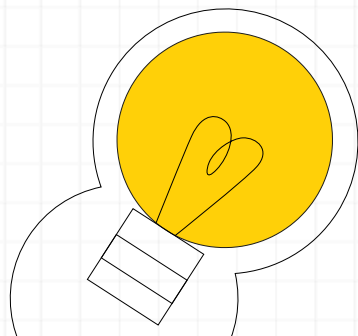




CONCLUSIONES

- **13:40 – 14:00 | Clausura institucional**
 - Palabras de cierre a cargo de José Loaiza García, director del IAAP.
 - Fotografía de grupo.

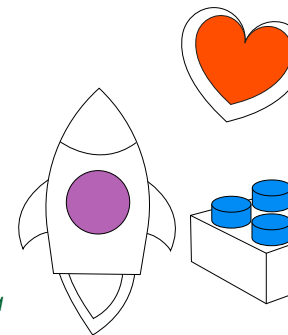
Más información
e inscripciones:



IAAP

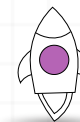
IV Jornada de Innovación Pública en la Junta de Andalucía

Diseño de Servicios en la Administración Pública



LA INNOVACIÓN EMPIEZA EN EL SERVICIO

“Porque transformar lo público empieza en lo más cercano: los servicios que usamos cada día”

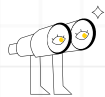


2 de diciembre de 2025
Aulario del IAAP



ACTO DE APERTURA

- **08:30 – 09:00 | Recepción y acreditaciones**
- **09:00 – 09:30 | Apertura institucional**
 - Bienvenida institucional.
 - Presentación de los objetivos de la jornada: por qué es importante rediseñar los servicios y narrativa de las jornadas. María José López, Jefa de Servicio de Fomento de la Innovación. Narradora y conductora de la jornada.



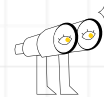
¿QUÉ ESTÁ PASANDO EN LA JUNTA DE ANDALUCÍA?

- **09:30 – 10:00 | Conferencia inaugural:**
 - **Cómo transformar la Junta de Andalucía en una organización innovadora: Estrategia para una Administración Pública Innovadora.** Arturo Domínguez Fernández, Secretario General para la Administración Pública (SGAP).
- **10:00 – 10:20 | Cómo se innova en los servicios públicos**
 - **InnoGuía 2.0, una metodología propia.** Manuel José Garrido, Jefe de Servicio de Innovación en la Consejería Sanidad, Presidencia y Emergencias y Paz Sánchez, Consejera Técnica del IAAP.
- **10:20 – 11:20 | Cómo puedes innovar en los servicios que presta tu unidad administrativa: problemas y soluciones**
 - **Cómo centrarte en los problemas reales de la ciudadanía: Proyecto ADN_Autodiagnóstico.** Paz Sánchez, Consejera Técnica del IAAP y Juan Leal, Consejero Técnico de la SGAP.



- **Cómo rediseñar los servicios para resolver los problemas:**
 - **Diseño de servicio de atención a familias y menores en situación de vulnerabilidad** de Delegación Territorial de Inclusión Social de Jaén, dentro del programa CRIA del IAAP. María Luisa Rojas, Directora del Centro de Valoración y Orientación en Almería y tutora del proyecto.
 - **Innovación y cooperación para una ciudadanía sin barreras.** Esperanza Dorado, Coordinadora de Transformación e Innovación de la Administración Pública, SGAP.
 - **Asesoramiento de la Inspección General de Servicios para la mejora de servicios sociales.** Aurora Hermosilla, Inspectora General de Servicios, SGAP.

- **11:20 – 11:50 | Desayuno**



¿QUÉ ESTÁ PASANDO EN OTRAS ORGANIZACIONES?

- **11:50 – 12:30 | Conferencia principal**
 - **"Esto es un lienzo en blanco, (re)diseñamos la Junta de Andalucía".** José María Subero, Director de Estrategia Digital para las Administraciones Públicas en hiberus.
- **12:30 – 13:40 | Charla tipo TED: "Cambiemos el lenguaje".** Gemma Romero. Técnica de Administración Electrónica en Ayto. de Amorebieta-Etxamo.
- **Mesa redonda: intercambio de experiencias con representantes de otras Administraciones Públicas.**
 - **Moderadora:** Carmen Seisdedos, Subdirectora de Evaluación e Innovación AAPP.
 - **Intervienen:**
 - Ester Manzano, Directora General de Servicios Digitales y Experiencias ciudadanas en la Generalitat de Cataluña.
 - Cristina Pérez, Analista Especialista en Usabilidad del Gobierno de Aragón.
 - Diana Tejerina, Gestora de Proyectos Novagob.
 - Gemma Romero. Técnica de Administración Electrónica en Ayto. de Amorebieta-Etxamo.