

CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2025

CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

1.- Atención de consultas y peticiones de la Filmoteca de Andalucía

Compromiso

1.1.- Atender, responder y facilitar al usuario en el plazo de 24 horas en los casos en los que no se pueda ofrecer de forma inmediata, las peticiones realizadas mediante teléfono o presencial, correo electrónico o postal

Indicador	Porcentaje de respuesta a solicitudes de información en plazo
Frecuencia de la medición	Anual
Estándar de calidad:	90 %

Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0**

Seguimiento del indicador: Registro interno

Servicio:

2.- Disponer de una hoja de sala diaria y del folleto mensual actualizado

Compromiso

2.1.- Disponer de una hoja de sala diaria y del folleto mensual con al menos 5 días de antelación al inicio del programa.

Indicador	Porcentaje de casos en los que se dispone de la hoja de sala diaria y del folleto mensual con 5 días de antelación
Frecuencia de la medición	Anual
Estándar de calidad:	90 %

Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0**

Seguimiento del indicador: Control de existencias de hoja de sala impresas y publicaciones de las mismas.

CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

3.- Gestión del sistema de visitas para grupos organizados o escolares

Compromiso

3.1.- Gestionar de manera eficaz, el sistema de visitas para grupos organizados o escolares dentro del centro de la Filmoteca de Andalucía

Indicador	Porcentaje de visitantes satisfechos o muy satisfechos
Frecuencia de la medición	Anual
Estándar de calidad:	90 %

Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0**

Seguimiento del indicador: Registro interno.

Servicio:

4.- Facilitar información sobre los fondos propios de la Filmoteca de Andalucía

Compromiso

4.1.- Facilitar la información y dar respuesta en un periodo máximo de 15 días al usuario

Indicador	Porcentaje de consultas respondidas en plazo
Frecuencia de la medición	Anual
Estandar de calidad:	90 %

Resultados:

01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0**

Seguimiento del indicador: Consultas recibidas y respondidas por la unidad correspondiente.

CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

5.- Facilitar la consulta de los Fondos de la Videoteca y Fonoteca de la Filmoteca de Andalucía**Compromiso**

5.1.-

Indicador	<i>Porcentaje de servicios ofrecidos en plazo</i>
Frecuencia de la medición	<i>Anual</i>
Estándar de calidad:	<i>80 %</i>

Resultados:01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0*****Seguimiento del indicador:*** Registro interno.

Servicio:

6.- Facilitar la consulta de los Fondos de la Biblioteca de la Filmoteca de Andalucía y ofrecer servicio de reprografía**Compromiso***6.1.- Facilitar la información bibliográfica, ofrecer servicio de reprografía y dar respuesta en un periodo máximo de 2 días hábiles al usuario*

Indicador	<i>Porcentaje de consultas respondidas en plazo</i>
Frecuencia de la medición	<i>Anual</i>
Estándar de calidad:	<i>90 %</i>

Resultados:01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0*****Seguimiento del indicador:*** Registro interno.

CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

7.- Aumentar la capacidad de nuevas adquisiciones para el usuario en la Filmoteca de Andalucía**Compromiso***7.1.- Aumentar la capacidad de nuevas adquisiciones dentro del centro*

Indicador	<i>Número de unidades incorporadas</i>
Frecuencia de la medición	<i>Anual</i>
Estándar de calidad:	<i>150 unidades</i>

Resultados:01/01/2025 a 31/12/2025: **90.0*****Seguimiento del indicador:*** Registro interno.

Servicio:

8.-Facilitar la consulta de los fondos del Archivo Fílmico y la localización de materiales externos**Compromiso***8.1.- Aumentar en 5 unidades las nuevas adquisiciones*

Indicador	<i>Número de unidades incorporadas</i>
Frecuencia de la medición	<i>Anual</i>
Estándar de calidad:	<i>5 unidades</i>

Resultados:01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0*****Seguimiento del indicador:*** Registro interno.

CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

9.-Exhibición de películas de interés para el estudio y difusión del cine en general y del cine andaluz en particular**Compromiso**

9.1.- Cumplir con la programación publicada al usuario de las proyecciones en el Centro y sus Sedes

Indicador	Porcentaje de cumplimiento de la programación
Frecuencia de la medición	Anual
Estándar de calidad:	90 %

Resultados:01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0****Seguimiento del indicador:** Registro interno.

Servicio:

10.- Publicaciones de trabajos de investigación, ensayos o monografías cinematográficas para el estudio del cine en general y para la historia del cine en Andalucía en particular**Compromiso**

10.1.- Realizar, al menos, 2 publicaciones al año

Indicador	Número de publicaciones
Frecuencia de la medición	Anual
Estándar de calidad:	2 publicaciones

Resultados:01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0****Seguimiento del indicador:** Registro interno.

CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

Servicio:

11.-Realización de programas de cooperación con otras Instituciones

Compromiso

11.1.- Realizar, al menos, 5 programas anuales para el fomento, desarrollo y difusión del Patrimonio Audiovisual

Indicador	<i>Número de programas</i>
Frecuencia de la medición	<i>Anual</i>
Estándar de calidad:	<i>90 %</i>

Resultados:01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0*****Seguimiento del indicador:***

Servicio:

12.- Organización de cursos y seminarios sobre los distintos aspectos implicados en la actividad audiovisual**Compromiso***12.1.- Gestionar y satisfacer de manera eficaz, el sistema de cursos y seminarios desarrollados dentro de nuestras instalaciones, al menos un 80% de los participantes*

Indicador	<i>Porcentaje de alumnado satisfecho o muy satisfecho</i>
Frecuencia de la medición	<i>Anual</i>
Estándar de calidad:	<i>80 %</i>

Resultados:01/01/2025 a 31/12/2025: **100.0****Observaciones:** (indicar observaciones si procede)

EL GERENTE DE LA FILMOTECA