

INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

PERMANENTE OCTUBRE
Datos 1/1/2025 a 30/9/2025



ÍNDICE

03

RESUMEN MENSUAL

04

EXPEDIENTES PRESENTADOS

- 1.1 Expedientes y número de personas trabajadoras por provincias.
- 1.2 Desglose de expedientes por sede de la provincia de Cádiz.
- 1.3 Expedientes presentados mensualmente.
- 1.4 Sectores económicos de los expedientes presentados.
- 1.5 Motivación de los expedientes presentados.
- 1.6 Expedientes presentados por su carácter preceptivo.

08

EXPEDIENTES TRAMITADOS

- 1.7 Estado de tramitación de los expedientes.
- 1.8 Desglose de tramitaciones no efectivas.

10

RESULTADOS OBTENIDOS

- 3.1 Resultados globales concluidos.
- 3.2 Resultados por provincias.
- 3.3 Desglose de resultados por sedes en la provincia de Cádiz.
- 3.4 Resultados con y sin avenencia por sectores económicos.
- 3.5 Resultados por motivaciones.
- 3.6 Información singular de expedientes totales de régimen disciplinario.

FECHA: 2/10/2025
RESUMEN MENSUAL

En estos meses del año 2025 se han presentado ante el SERCLA un total de **2.363 expedientes de conflictos individuales**, lo que supone un aumento en el número de expedientes registrados respecto al año 2024, en el que se registraron un total de 2.036 expedientes **(+16%)**.

La **distribución provincial** de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 189, Cádiz 328, Córdoba 77, Granada 185, Huelva 142, Jaén 81, Málaga 848 y Sevilla 513.

En lo atinente a la **motivación** de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (1.536), en segundo lugar, los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (369), seguidos por Clasificación Profesional (210).

Respecto a la **preceptividad** del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 1.761 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los restantes.

Por lo que se refiere a la **tramitación efectiva** se cifró en un total de 2.286 expedientes (96,7%).

El **porcentaje global de avenencias** en los conflictos individuales se situó en un **23,64%** de los asuntos, dato inferior al registrado en la misma fecha del año precedente (24,72%).

Por **motivaciones** el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de movilidad funcional (33,33%) seguido de los de modificación sustancial de las condiciones de trabajo (32,26%) y excedencias (28,57%)

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destaca la sede de **Jaén**, con un **32,35%**.

**SERVICIO DEL SISTEMA EXTRAJUDICIAL
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**

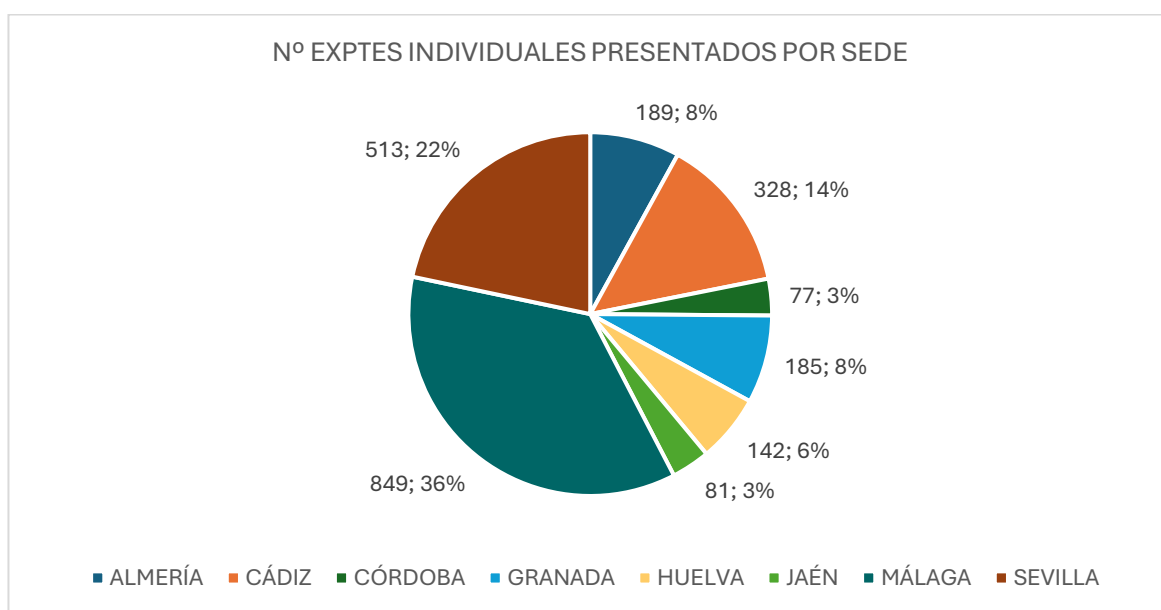
1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

El total de expedientes presentados está integrado por aquellos que han tenido acceso por Oficina Virtual al sistema SERCLA (Orión). En ellos se incluyen aquellos tramitados, no tramitados y los que se encuentran en tramitación.

1.1 EXPEDIENTES Y NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS POR PROVINCIAS

Las provincias con más expedientes presentados, siguiendo la tendencia de años anteriores, son **Málaga y Sevilla**, con un total de 849 y 513 expedientes de conflictos individuales respectivamente. Entre ambas sedes acumulan un total del **57,57%** del volumen total de expedientes presentados ante el SERCLA.

ÁMBITO PROVINCIAL	EXPEDIENTES	TRABAJADORAS
ALMERÍA	189	191
CÁDIZ	328	328
CÓRDOBA	77	61
GRANADA	185	184
HUELVA	142	141
JAÉN	81	80
MÁLAGA	849	850
SEVILLA	513	512
TOTAL	2363	2347



1.2 DESGLOSE EXPEDIENTES POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

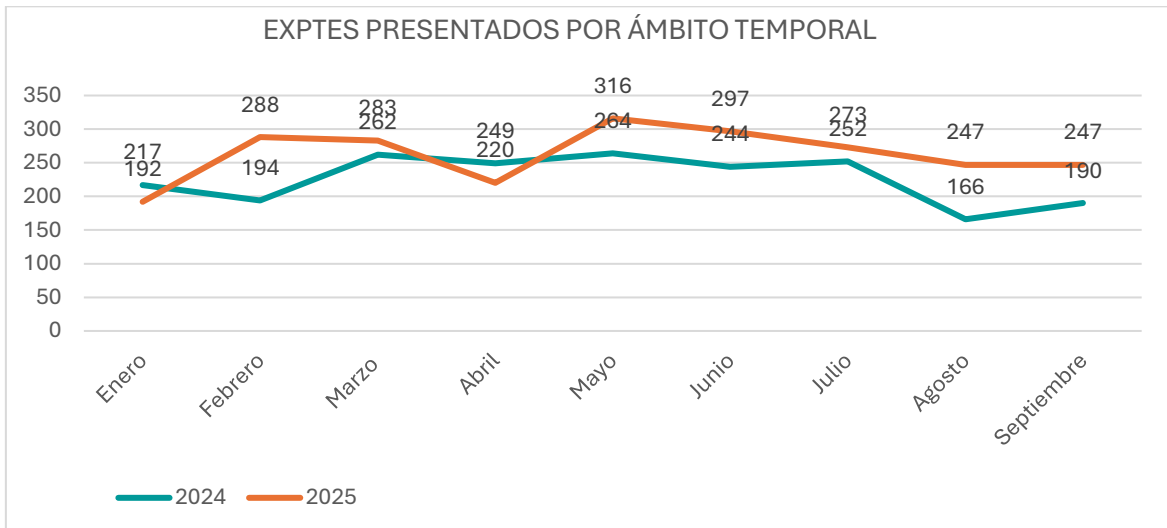
En la provincia de Cádiz, la sede de **Cádiz** es la que cuenta con **mayor número de expedientes (121)**, seguida de Jerez (117) y Algeciras (90).

ÁMBITO SEDES	EXPEDIENTES
Algeciras	90
Cádiz	121
Jerez de la Frontera	117
TOTAL	328

1.3 EXPEDIENTES PRESENTADOS MENSUALMENTE

Salvo los meses de enero y abril, se ha registrado un **notable incremento de asuntos** en esta anualidad, respecto a la misma mensualidad del año anterior.

ÁMBITO TEMPORAL	EXPEDIENTES AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTES AÑO ACTUAL
Enero	217	192
Febrero	194	288
Marzo	262	283
Abril	249	220
Mayo	264	316
Junio	244	297
Julio	252	273
Agosto	166	247
Septiembre	190	247
Octubre	276	0
Noviembre	217	0
Diciembre	215	0
TOTAL	1848	2363



1.4 SECTORES ECONÓMICOS DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

Los **sectores** con mayor conflictividad son los **de hostelería (240)**, **actividades administrativas (207)**, **comercio (200)**, **industria manufacturera (159)** y **actividades sanitarias (148)**.

SECTOR	EXPEDIENTES
Activ. administrativas y servic. auxiliares	207
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	23
Activ. profesionales, científicas y técnicas	14
Activ. sanitarias y de servicios sociales	148
Actividades financieras y de seguros	15
Actividades inmobiliarias	4
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	17
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	93
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	200
Construcción	55
Educación	37
Hostelería	240
Industria manufacturera	159
Industrias extractivas	5

Información y comunicaciones	81
Otros	38
Otros servicios	751
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	131
Sumin. Energía eléc, gas, vapor, aire acond.	9
Transporte y almacenamiento	136
TOTAL	2363

1.5 MOTIVACIÓN DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

En lo que va de año, los expedientes de conflictos individuales son motivados principalmente por **régimen disciplinario (1.536)**, seguidos de **modificación sustancial de condiciones de trabajo (369)** y **clasificación profesional (210)**, **conciliación (93)** y **licencias y permisos (75)**, teniendo las restantes motivaciones carácter residual.

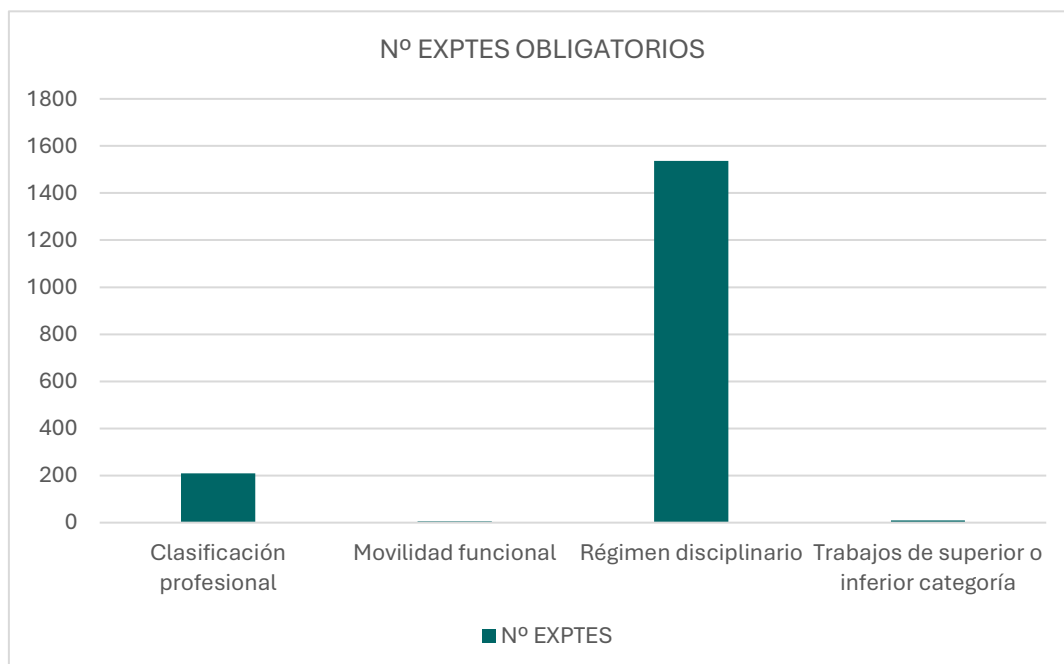
MOTIVACIÓN	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	210
Conciliación vida personal, familiar y laboral	93
Excedencias	18
Licencias y Permisos	75
Modificación sustancial de condiciones	369
Movilidad funcional	5
Movilidad geográfica	10
Reducciones de jornada	11
Régimen disciplinario	1536
Trabajos de superior o inferior categoría	10
Vacaciones	26
TOTAL	2363



1.6 EXPEDIENTES PRESENTADOS POR SU CARÁCTER PRECEPTIVO

De los 2.363 expedientes presentados, **el 74,52% son de carácter obligatorio**. De ellos, los más numerosos son los expedientes de régimen disciplinario.

CARÁCTER OBLIGATORIO	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	210
Movilidad funcional	5
Régimen disciplinario	1536
Trabajos de superior o inferior categoría	10
TOTAL	1761



2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

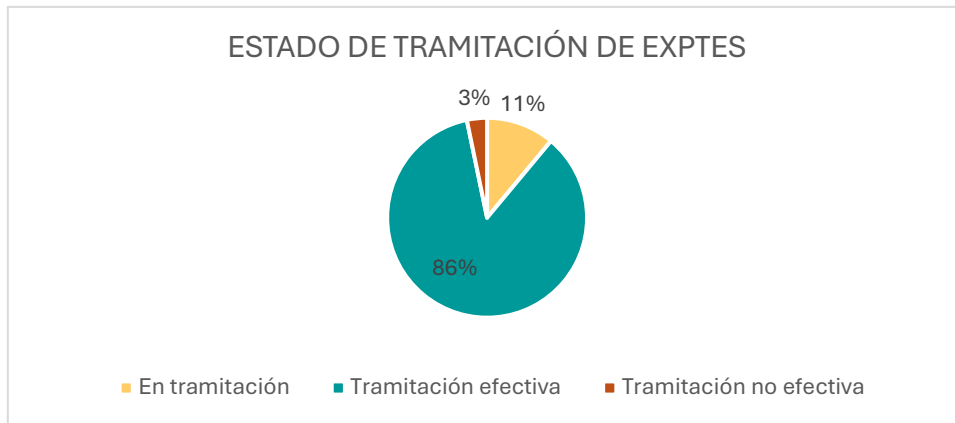
Este año 2025, se ha establecido un nuevo criterio para calcular la tramitación efectiva, entendiendo por tal aquella que ha dado lugar a la tramitación de un expediente. En función del resultado de la tramitación, los expedientes pueden concluir con actividad mediadora o sin actividad mediadora por incomparecencia de alguna de las partes.

De los 2363 conflictos presentados, se han **tramitado 2.025, que junto a los expedientes que se encuentran en tramitación (261), ascienden a 2.286.**

2.1 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

La **tramitación efectiva**, incluyendo en el cómputo los que se encuentran en tramitación, **supone un 96,74%** del total de los expedientes presentados.

PROVINCIA	EN TRAMITACIÓN	TRAMITACIÓN NO EFECTIVA	TRAMITACIÓN EFECTIVA
ALMERÍA	4	5	180
CÁDIZ	14	19	295
CÓRDOBA	5	2	70
GRANADA	9	7	169
HUELVA	6	10	126
JAÉN	1	2	78
MÁLAGA	116	13	721
SEVILLA	106	19	387
TOTAL	261	77	2.025



2.1 DESGLOSE DE TRAMITACIONES NO EFECTIVAS

En cuanto a las **tramitaciones no efectivas**, que suponen un **3,26%**, hay que indicar que los principales motivos son: **no competencia SERCLA, inadmisión Sector Público Andaluz y archivado por error en la tramitación.**

CAUSA	EXPEDIENTES
Anulado	12
Archivado por error en la tramitación	13
Archivado por falta de subsanación	6
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediación	12
Imposib. Celebración: excepciones procedimentales	1
Imposib. Celebración: no constitución de la C.C.M.	3
Inadmisión Sector Público Andaluz	13
No competencia SERCLA	15
Requerido para consentimiento	2
TOTAL	77

3. RESULTADOS OBTENIDOS

Este análisis parte de diferenciar los expedientes tramitados en dos categorías: **Expedientes concluidos y expedientes inconclusos a efectos de mediación.** En los primeros ha existido una

tramitación por los servicios administrativos del SERCLA y, además, se ha producido un acto de mediación, finalizando la labor mediadora con los resultados de **CON y SIN AVENENCIA**. Por el contrario, en los segundos, habiendo existido tramitación administrativa por los servicios del SERCLA no se ha producido labor mediadora por la incomparecencia de alguna de las partes, teniéndose por **DESISTIDO o INTENTADO SIN EFECTO**.

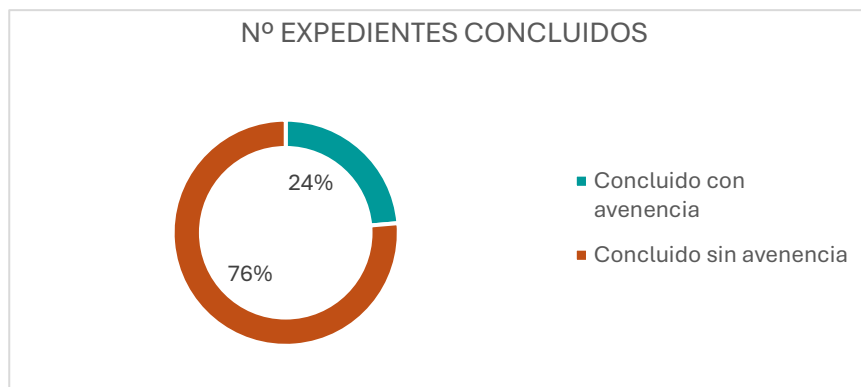
TRAMITACIÓN EFECTIVA	EXPEDIENTES
EXPEDIENTES CONCLUIDOS	1637
- Con avenencia	387
- Sin avenencia	1250
EXPEDIENTES INCONCLUIDOS	388
- Desistidos	120
- Intentados sin efecto	268
TOTAL	2.025

Tras el mes de septiembre, de **los 2.025 conflictos** que ya han sido tramitados, **sólo 1.637 concluyeron con actividad mediadora**. Por el contrario, **388 expedientes**, fueron tramitados **no pudiéndose concluir con actividad mediadora** por desistimiento de parte promotora (120) o promovida (268).

3.1 RESULTADOS GLOBALES CONCLUIDOS

Los expedientes individuales han **concluido con avenencia** en el **23,64% de los casos**.

CAUSA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
Concluido con avenencia	387	23,64
Concluido sin avenencia	1.250	76,36
TOTAL	1637	100



3.2 RESULTADOS OBTENIDOS POR PROVINCIAS

Si se efectúa un análisis de la evolución del **número absoluto de acuerdos alcanzados** en estos meses se aprecia como las cifras **Jaén** son significativamente más altas que las del resto de sedes (**32,35%**). Por el contrario, la sede que atesora **peores resultados** es **Málaga (19,37%)**.

PROVIN-CIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	41	25.95	117	74.05
CÁDIZ	71	29.1	173	70.9
CÓRDOBA	11	20	44	80
GRANADA	33	23.74	106	76.26
HUELVA	33	30.56	75	69.44
JAÉN	22	32.35	46	67.65
MALAGA	116	19.37	483	80.63
SEVILLA	60	22.56	206	77.44
TOTAL	387	23.64	1250	76.36

3.3 DESGLOSE DE RESULTADOS POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

Teniendo en cuenta la descentralización en la provincia de Cádiz, la **sede con mayor porcentaje de avenencias es Algeciras (38,81%)**, seguida por **Jerez (27,5%)** y **Cádiz (23,71%)**.

SEDE	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Algeciras	26	38.81	41	61.19
Cádiz	23	23.71	74	76.29
Jerez de la Frontera	22	27.5	58	72.5
TOTAL	71	29.1	173	70.9

3.4 RESULTADOS CON Y SIN AVENENCIA POR SECTORES ECONÓMICOS

Resulta evidente destacar que los sectores con mayor porcentaje de avenencias son **hostelería, industria manufacturera, actividades sanitarias y servicios sociales, comercio, actividades administrativas y transporte.**

SECTOR	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Activ. administrativas y servic. auxiliares	24	6.2	102	8.16
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	3	0.78	12	0.96
Activ. profesionales, científicas y técnicas	8	2.07	4	0.32
Activ. sanitarias y de servicios sociales	31	8.01	86	6.88
Actividades financieras y de seguros	1	0.26	8	0.64
Actividades inmobiliarias	1	0.26	3	0.24
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	1	0.26	11	0.88
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	19	4.91	58	4.64
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	30	7.75	91	7.28
Construcción	16	4.13	35	2.8
Educación	12	3.1	21	1.68
Hostelería	34	8.79	115	9.2
Industria manufacturera	31	8.01	88	7.04
Industrias extractivas	0	0	4	0.32
Información y comunicaciones	8	2.07	26	2.08
Otros	3	0.78	21	1.68
Otros servicios	117	30.23	421	33.68

Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	24	6.2	77	6.16
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	1	0.26	4	0.32
Transporte y almacenamiento	23	5.94	63	5.04
TOTAL	387	100	1250	100

3.5 RESULTADOS POR MOTIVACIONES

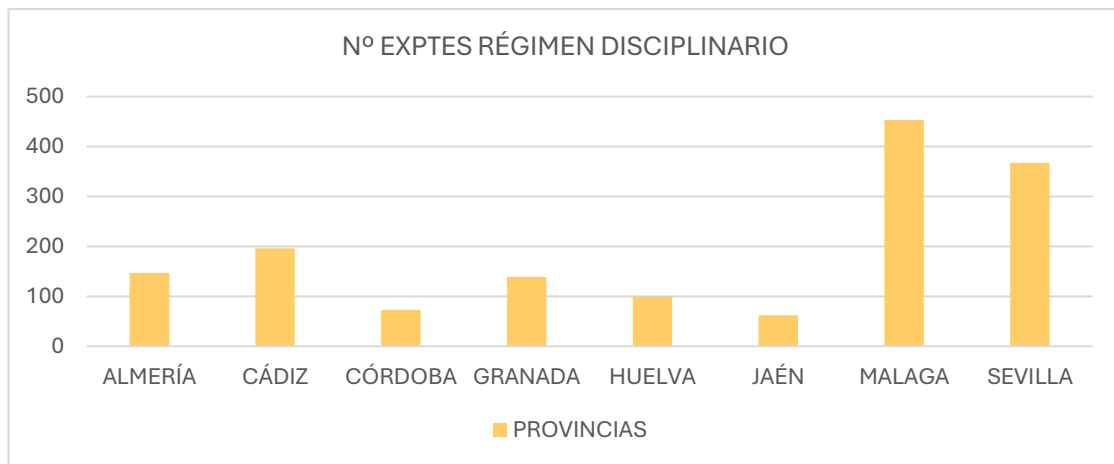
Atendiendo a la **motivación**, el **mayor número de avenencias** se obtienen en **movilidad funcional (33,33%)** con un porcentaje superior de acuerdos al resto, seguido de **modificación sustancial de las condiciones de trabajo (32,26%)**. Por último, cabe destacar el **menor índice de avenencias** en **licencias y permisos (3,51%)**, seguido de **clasificación profesional (13,14%)** aún por debajo de las de **régimen disciplinario (24,38%)**.

MOTIVACIÓN	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Clasificación profesional	18	13.14	119	86.86
Conciliación vida personal, familiar y laboral	15	23.81	48	76.19
Excedencias	2	28.57	5	71.43
Licencias y Permisos	2	3.51	55	96.49
Modificación sustancial de condiciones	70	32.26	147	67.74
Movilidad funcional	1	33.33	2	66.67
Movilidad geográfica	1	25	3	75
Reducciones de jornada	1	16.67	5	83.33
Régimen disciplinario	274	24.38	850	75.62
Trabajos de superior o inferior categoría	1	14.29	6	85.71
Vacaciones	2	16.67	10	83.33
TOTAL	387	23.64	1250	76.36

3.6 INFORMACIÓN SINGULAR DE EXPEDIENTES TOTALES DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO POR PROVINCIAS

Las provincias con mayor número de expedientes de régimen disciplinario en lo que va de año son **Sevilla y Málaga**, acumulando entre ambas el **53,32%** de los asuntos. Estos expedientes, por el contrario, son minoritarios en Córdoba y Jaén, donde apenas representan el 5%.

PROVINCIA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ALMERÍA	147	9.57
CÁDIZ	196	12.76
CÓRDOBA	73	4.75
GRANADA	139	9.05
HUELVA	99	6.45
JAÉN	62	4.04
MALAGA	453	29,43
SEVILLA	367	23,89
TOTAL	1536	100



Si analizamos los resultados de los expedientes concluidos con labor mediadora, **la provincia de Huelva** es la que obtiene **mejores resultados en régimen disciplinario (30,86%)**. Por el contrario, **Córdoba** es la provincia que **peores resultados** presenta (**20,37%**), seguida de **Cádiz (21,15%)**.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	31	24.41	96	75.59
CÁDIZ	33	21.15	123	78.85
CÓRDOBA	11	20.37	43	79.63

GRANADA	27	24.32	84	75.68
HUELVA	25	30.86	56	69.14
JAÉN	16	29.63	38	70.37
MALAGA	85	24.93	256	75.07
SEVILLA	46	23	154	77
TOTAL	274	24.38	850	75.62

