

ANEXO II

Ventajas - Oferta Comercial para los usuarios del Carné Joven Europeo.

OFERTA GRUPOS

1.- PROGRAMA 2 DÍAS CONSECUTIVOS ESQUÍ / SNOW SIERRA NEVADA: (de lunes viernes): 97,22 €

Esta tarifa incluye:

- Forfait para 2 días consecutivos (de lunes a viernes) - única categoría: de 14 a 30 años
- Bolsa merienda (1 bocadillo + 1 bebida-1 botellín de agua).

Características:

- ✓ Precio por persona, IVA y S.O.V incluido vigente a la facturación del servicio
- ✓ Oferta exclusiva de lunes a viernes "bajo petición"
- ✓ Forfait para 2 días consecutivos- de 14 a 30 años
- ✓ Oferta a partir de 25 personas que sean titulares del Carné Joven emitido por cualquiera de los países adheridos a la Asociación Europea de Carné Joven (EYCA).
- ✓ Es imprescindible realizar la solicitud previa a grupos@cetursa.es
- ✓ Compra anticipada de todos los servicios con un mínimo de 72 horas de antelación, no admitiéndose cambios.
- ✓ Es imprescindible realizar reserva previa de estos servicios, facilitando un listado de todos los participantes con edades e incidencias/intolerancias alimenticias, vía correo electrónico a la dirección grupos@cetursa.es siendo la fecha límite de solicitud junto con el listado y cierre de grupo 72 horas antes a la fecha de inicio de los servicios.
- ✓ Los forfait son personales e intransferibles, no se puede prestar, ceder o revender en ningún caso o serán retirados, y bloqueados, perdiendo todos los derechos.
- ✓ El mal uso del forfait conlleva una sanción administrativa, según condiciones del Uso del Forfait descritas en la web Sierra Nevada. <https://sierranevada.es/es/invierno/forfaits/condiciones-de-uso/>
- ✓ En caso de pérdida de forfait deberán de dirigirse al Centro de Atención al Usuario (CAU), presentando el tique de compra e identificando el número de serie del forfait extraviado. La reimpresión de cada forfait tiene un coste de 10,00 €
- ✓ La factura será emitida por Cetursa Sierra Nevada S.A.

2.- PROGRAMA "UN DÍA ACTIVIDADES EN LA NIEVE". "BAJO PETICIÓN, CONFIRMACIÓN FECHA VISITA"

Incluye los siguientes servicios;

- 10:00 h. Punto de encuentro: Centro Visitantes Dornajo. Recepción e información del entorno - destino.
- 11:00 h. Visita Jardín Botánico Hoya de Pedraza.
- 12:00 h. Visita museo Etnográfico Fuente Alta.
- 13:00 h. Retirada en las Máquinas expendedoras - Plaza Andalucía, tiques acceso remontes, actividades y almuerzo pistas
- 13:15 h. Subida en el Telecabina, dirección a Borreguiles.
- 13:45 h a 14:15 h. Retirada Bolsa merienda en Borreguiles, por el Coordinador del Grupo. 15:00 h a 16:00 h. ½ hora de actividades en Borreguiles (Roscos + Trineos)
- 16:00 h. Bajada Remonte Telecabina, Regreso a Pradollano y Fin Actividad.

TARIFA ÚNICA CATEGORÍA, PRECIO POR PERSONA, IVA INCLUIDO: 27,16 €

Características:

- ✓ Oferta a partir de 25 personas que sean titulares del Carné Joven emitido por cualquiera de los países adheridos a la Asociación Europea de Carné Joven (EYCA)
- ✓ Precio por persona y servicio, IVA y S.O.V. (en forfait) incluidos.
- ✓ Compra anticipada de todos los servicios con un mínimo de 72 horas de antelación, no admitiéndose cambios.
- ✓ Es imprescindible realizar reserva previa de estos servicios, facilitando un listado de todos los participantes con edades e incidencias/intolerancias alimenticias, vía correo electrónico a la dirección grupos@cetursa.es siendo la fecha límite de solicitud junto con el listado y cierre de grupo 72 horas antes a la fecha de inicio de los servicios.

Se debe tener en cuenta que, deben remitirse las solicitudes a través de los Centros de Información Juvenil, quienes certificarán por escrito que todos los participantes son titulares de carné joven vigente.

Cada grupo de 25 personas podrá pertenecer a un máximo de 2 municipios diferentes y siempre de la misma provincia.

OFERTA INDIVIDUAL

1. **Promoción “Patio Joven:** Tarifa mejor valorada del forfait por día, aplicable de lunes a viernes, ambos inclusivos, tarifa lineal (por días consecutivos), excepto las fechas comprendidas entre el 22 de diciembre al 6 de enero. En estas fechas, el colectivo ofrecerá las tarifas y servicios publicados en el centro de comercio:

Características:

PROMOCIÓN PATIO JOVEN	TARIFA B	TARIFA A
	DE LUNES A VIERNES	
FF 1 DÍA de 16 a 30 años	50,00 €	52,00 €
FF 1 DÍA 14 y 15 AÑOS	37,50 €	39,00 €
PARKING 1 DÍA 1 VEHÍCULO	17,50 €	
ALQUILER MATERIAL GAMA BÁSICA 1 DÍA	17,50 €	

CALENDARIO DIA PROMOCIÓN PATIO JOVEN 2025/2026																																										
Temp. 2025/2026	noviembre/diciembre 25							enero 26							febrero 26							marzo 26							abril 26													
	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D	L	M	X	J	V	S	D							
						29	30				1	2	3	4							1							1														
	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							1	2	3	4	5	6	7	8														
	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15								6	7	8	9	10	11	12
	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22								13	14	15	16	17	18	19
	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29								20	21	22	23	24	25	26
	29	30	31					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28		30	31																			

2. Alquiler de material: esquí y/o Snow, con casco incluido. Tarifa única todas las categorías. Gama Básica. Si se adquiere
3. una gama superior la diferencia debe abonarse directamente en el Alquiler de material.
4. La adquisición del producto se realizará ONLINE sobre recargas de tarjeta Club Sierra Nevada personalizadas.
5. Los forfait son personales e intransferibles, no se puede prestar, ceder o revender en ningún caso o serán retirados y bloqueados, perdiendo todos los derechos, bajo una penalización según las condiciones generales de

uso del forfait.

6.

7. El mal uso del forfait conlleva una sanción administrativa-penalización, según condiciones del Uso del Forfait descritas en la web Sierra Nevada. www.sierranevada.es

8. En caso de pérdida de forfait deberán de dirigirse al Centro de Atención al Usuario (CAU)-atención al cliente, presentando el tique de compra e identificando el número de serie del forfait extraviado. La reimpresión de forfait tiene un coste de 10,00€/forfait

9. En caso de no apertura de los medios mecánicos o por no uso ni parcial ni total del producto adquirido, se aplicarán las condiciones de *devolución si procede, según normas* establecidas por la estación (más información en www.sierranevada.es)

1. Promoción “Navidad”

Tarifa aplicada para forfait de 1 día en las siguientes fechas: 25 de diciembre de 2025, 01 de enero de 2026 y 06 de enero de 2026

Forfait (mayor/igual a 16 años en adelante):1 día. 39,00 €

Forfait (menor/igual a 15 años en adelante):1 día 29,25 €

2.- Promoción “Forfait No Consecutivo”

- Descuento del 10% sobre forfait de Libre Uso de 5 días

A consumir exclusivamente la temporada de nieve 25-26. No reembolsable, bajo ningún concepto.

- Descuento del 10% sobre forfait de Larga Duración: 10, 15 y 20 días

Los días no usados de los forfait de Larga Duración de la temporada 2025/2026 se podrán acumular para la temporada 2026/2027 al realizar una nueva compra de un producto de igual o superior duración (10, 15 y 20 días). Podrás usar estos días de compensación de la temporada 2025/2026 cuando agotes los días del forfait adquirido para la temporada 2026/2027.

Cuando se adquiere un Forfait de Larga Duración (10, 15 o 20 días) y además compras y añades a tu cuenta algún otro forfait con duración inferior a 10 días, el ORDEN DE DISFRUTE de los días de esquí de los distintos tipos de Forfait adquiridos, será como se detalla a continuación:

- Forfait con fecha determinada si los hubiera.
- Cualquier Forfait de Libre Uso con duración inferior a 10 días (incluidas promociones).
- Forfait de Larga Duración (10, 15 o 20 días)
- En último lugar, los días de compensación o acumulados por un forfait de Larga Duración de la temporada 2024/2025 si los tuvieras. Esto quiere decir que, si has comprado un forfait de Larga Duración (10, 15 o 20 días) para esta temporada 2025/2026 y tienes días acumulados de la temporada 2024/2025, podrás hacer uso de estos días acumulados o compensación una vez que hayas agotado los días de los forfait adquiridos para la temporada 2025/2026

Al final de la temporada 2025/2026, los días de compensación de la temporada 2024/2025 que no se hayan disfrutado, caducarán sin ninguna opción más de prórroga.

3.- Promoción Familiar.

Descuento del 10% para los forfait adquiridos como fórmula familiar de días consecutivos (mínimo a partir de 3 días consecutivos y 3 miembros de la misma unidad familiar). La compra se realiza en centro de comercio online, web www.sierranevada.es

4.- Promoción “Verano 2026 en Sierra Nevada”

Características:

Descuento del 20% sobre pases de días consecutivos para los Remontes- verano 2026

Descuento del 20% sobre pases de larga duración para los Remontes - verano 2026