

INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

PERMANENTE NOVIEMBRE

Datos 1/1/2025 a 31/10/2025



ÍNDICE

03

RESUMEN MENSUAL

04

EXPEDIENTES PRESENTADOS

- 1.1 Expedientes y número de personas trabajadoras por provincias.
- 1.2 Desglose de expedientes por sede de la provincia de Cádiz.
- 1.3 Expedientes presentados mensualmente.
- 1.4 Sectores económicos de los expedientes presentados.
- 1.5 Motivación de los expedientes presentados.
- 1.6 Expedientes presentados por su carácter preceptivo.

08

EXPEDIENTES TRAMITADOS

- 1.7 Estado de tramitación de los expedientes.
- 1.8 Desglose de tramitaciones no efectivas.

10

RESULTADOS OBTENIDOS

- 3.1 Resultados globales concluidos.
- 3.2 Resultados por provincias.
- 3.3 Desglose de resultados por sedes en la provincia de Cádiz.
- 3.4 Resultados con y sin avenencia por sectores económicos.
- 3.5 Resultados por motivaciones.
- 3.6 Información singular de expedientes totales de régimen disciplinario.

FECHA: 11/11/2025
RESUMEN MENSUAL

En estos meses del año 2025 se han presentado ante el SERCLA un total de **2.468 expedientes de conflictos individuales**, lo que supone un aumento en el número de expedientes registrados respecto al año 2024, en el que se registraron un total de 2.318 expedientes **(+6,47%)**.

La **distribución provincial** de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 211, Cádiz 363, Córdoba 86, Granada 207, Huelva 167, Jaén 87, Málaga 965 y Sevilla 568.

En lo atinente a la **motivación** de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (1.713), en segundo lugar, los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (418), seguidos por Clasificación Profesional (234).

Respecto a la **preceptividad** del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 1.962 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los restantes.

Por lo que se refiere a la **tramitación efectiva** se cifró en un total de 2.417 expedientes (96,8%).

El **porcentaje global de avenencias** en los conflictos individuales se situó en un **24,16%** de los asuntos, dato inferior al registrado en la misma fecha del año precedente (24,63%).

Por **motivaciones** el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de movilidad funcional (33,33%) seguido de los de modificación sustancial de las condiciones de trabajo (33,84%) y excedencias (27,27%)

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destaca la sede de **Jaén**, con un **32%**.

**SERVICIO DEL SISTEMA EXTRAJUDICIAL
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**

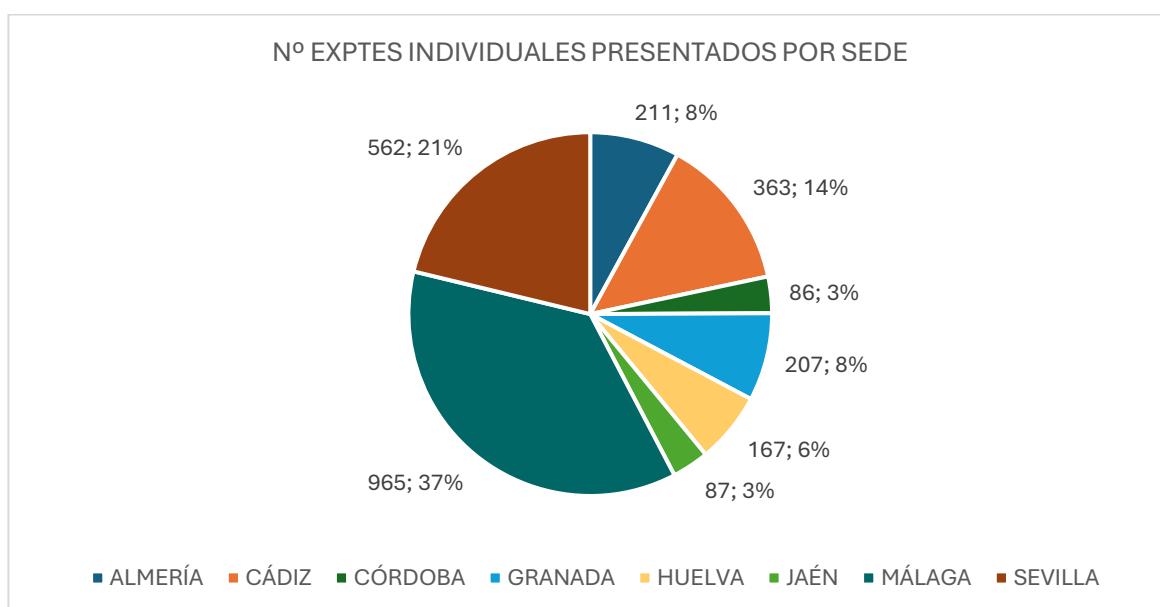
1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

El total de expedientes presentados está integrado por aquellos que han tenido acceso por Oficina Virtual al sistema SERCLA (Orión). En ellos se incluyen aquellos tramitados, no tramitados y los que se encuentran en tramitación.

1.1 EXPEDIENTES Y NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS POR PROVINCIAS

Las provincias con más expedientes presentados, siguiendo la tendencia de años anteriores, son **Málaga y Sevilla**, con un total de 965 y 562 expedientes de conflictos individuales respectivamente. Entre ambas sedes acumulan un total del **57,62%** del volumen total de expedientes presentados ante el SERCLA.

ÁMBITO PROVINCIAL	EXPEDIENTES	TRABAJADORAS
ALMERÍA	211	213
CÁDIZ	363	363
CÓRDOBA	86	86
GRANADA	207	206
HUELVA	167	166
JAÉN	87	86
MÁLAGA	965	966
SEVILLA	562	562
TOTAL	2648	2648



1.2 DESGLOSE EXPEDIENTES POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

En la provincia de Cádiz, la sede de **Cádiz** es la que cuenta con **mayor número de expedientes (121)**, seguida de Jerez (117) y Algeciras (90).

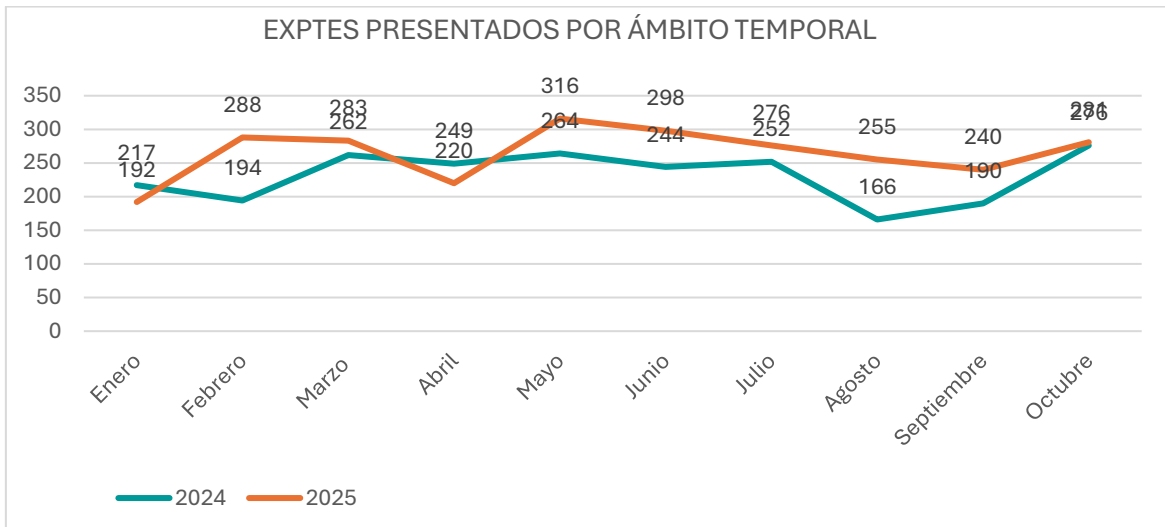
ÁMBITO SEDES	EXPEDIENTES
Algeciras	97
Cádiz	138
Jerez de la Frontera	128
TOTAL	363

1.3 EXPEDIENTES PRESENTADOS MENSUALMENTE

Salvo los meses de enero y abril, se ha registrado un **notable incremento de asuntos** en esta anualidad, respecto a la misma mensualidad del año anterior. En este mes, se ha mantenido el mismo número de expedientes en comparación a octubre de 2024.

ÁMBITO TEMPORAL	EXPEDIENTES AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTES AÑO ACTUAL
Enero	217	192
Febrero	194	288
Marzo	262	283
Abril	249	220
Mayo	264	316
Junio	244	298
Julio	252	276
Agosto	166	255
Septiembre	190	240
Octubre	276	281
Noviembre	217	0
Diciembre	215	0

TOTAL	1848	2368
--------------	-------------	-------------



1.4 SECTORES ECONÓMICOS DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

Los **sectores** con mayor conflictividad son los **de hostelería (270)**, **actividades administrativas (239)**, **comercio (224)**, **industria manufacturera (168)** y **actividades sanitarias (161)**.

SECTOR	EXPEDIENTES
Activ. administrativas y servic. auxiliares	239
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	27
Activ. profesionales, científicas y técnicas	18
Activ. sanitarias y de servicios sociales	161
Actividades financieras y de seguros	16
Actividades inmobiliarias	4
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	25
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	101
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	224
Construcción	62
Educación	37
Hostelería	270
Industria manufacturera	168

Industrias extractivas	5
Información y comunicaciones	95
Otros	53
Otros servicios	827
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	156
Sumin. Energía eléc, gas, vapor, aire acond.	11
Transporte y almacenamiento	149
TOTAL	2648

1.5 MOTIVACIÓN DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

En lo que va de año, los expedientes de conflictos individuales son motivados principalmente por **régimen disciplinario (1.713)**, seguidos de **modificación sustancial de condiciones de trabajo (418)** y **clasificación profesional (234)**, **conciliación (109)** y **licencias y permisos (85)**, teniendo las restantes motivaciones carácter residual.

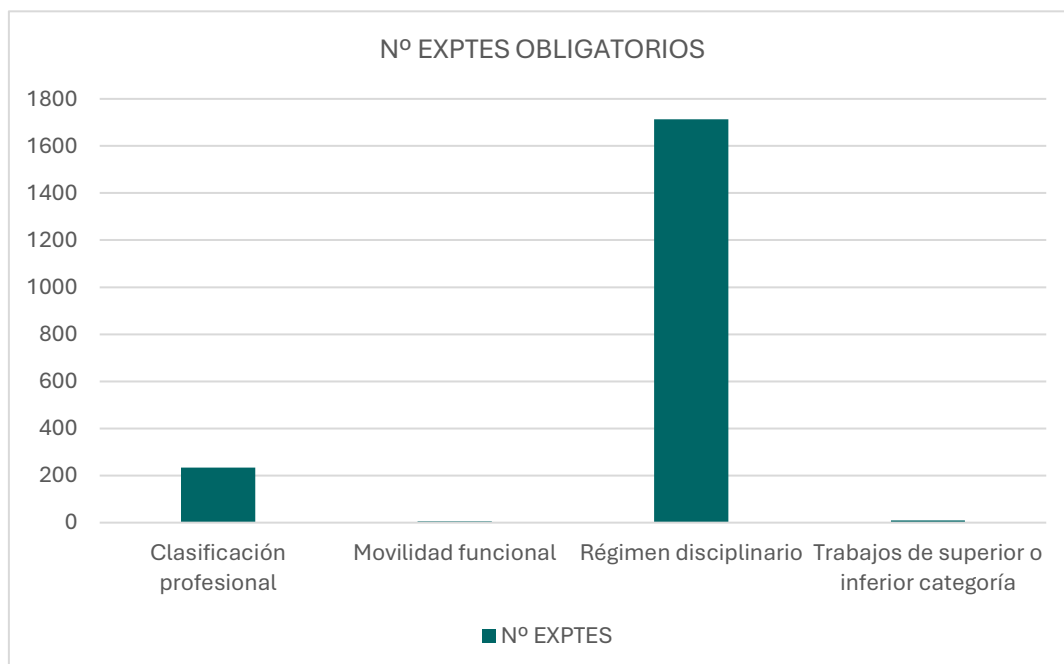
MOTIVACIÓN	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	234
Conciliación vida personal, familiar y laboral	109
Excedencias	20
Licencias y Permisos	85
Modificación sustancial de condiciones	418
Movilidad funcional	5
Movilidad geográfica	13
Reducciones de jornada	11
Régimen disciplinario	1713
Trabajos de superior o inferior categoría	10
Vacaciones	30
TOTAL	2648



1.6 EXPEDIENTES PRESENTADOS POR SU CARÁCTER PRECEPTIVO

De los 2.648 expedientes presentados, **el 74% son de carácter obligatorio**. De ellos, los más numerosos son los expedientes de régimen disciplinario.

CARÁCTER OBLIGATORIO	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	234
Movilidad funcional	5
Régimen disciplinario	1713
Trabajos de superior o inferior categoría	10
TOTAL	1962



2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

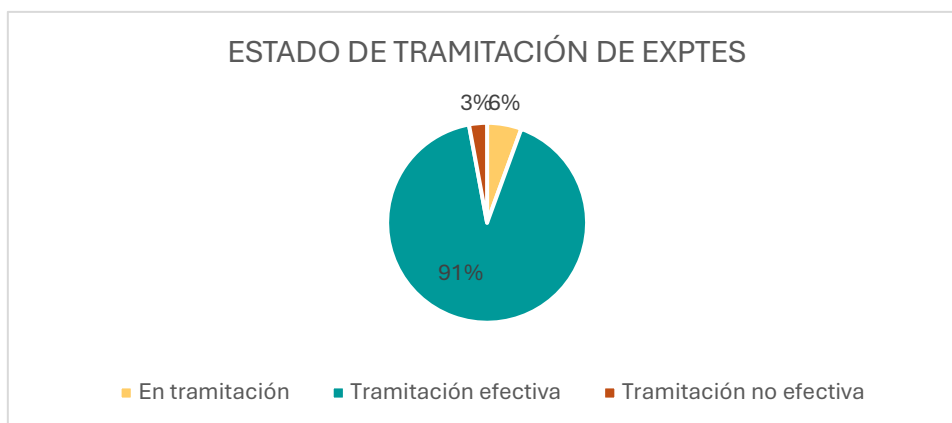
Este año 2025, se ha establecido un nuevo criterio para calcular la tramitación efectiva, entendiendo por tal aquella que ha dado lugar a la tramitación de un expediente. En función del resultado de la tramitación, los expedientes pueden concluir con actividad mediadora o sin actividad mediadora por incomparecencia de alguna de las partes.

De los 2.648 conflictos presentados, se han **tramitado 2.417, que junto a los expedientes que se encuentran en tramitación (147), ascienden a 2.564.**

2.1 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

La **tramitación efectiva**, incluyendo en el cómputo los que se encuentran en tramitación, supone un **96,82%** del total de los expedientes presentados.

PROVINCIA	EN TRAMITACIÓN	TRAMITACIÓN NO EFECTIVA	TRAMITACIÓN EFECTIVA
ALMERÍA	2	6	203
CÁDIZ	5	21	337
CÓRDOBA	2	2	82
GRANADA	9	10	188
HUELVA	9	8	150
JAÉN	0	2	85
MÁLAGA	65	13	886
SEVILLA	55	21	486
TOTAL	147	84	2.417



2.1 DESGLOSE DE TRAMITACIONES NO EFECTIVAS

En cuanto a las **tramitaciones no efectivas**, que suponen un **3,17%**, hay que indicar que los principales motivos son: **no competencia SERCLA, inadmisión Sector Público Andaluz y archivado por error en la tramitación.**

CAUSA	EXPEDIENTES
Anulado	14
Archivado por error en la tramitación	13
Archivado por falta de subsanación	6
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediación	13
Imposib. Celebración: excepciones procedimentales	1
Imposib. Celebración: no constitución de la C.C.M.	3
Inadmisión Sector Público Andaluz	16
No competencia SERCLA	17
TOTAL	84

3. RESULTADOS OBTENIDOS

Este análisis parte de diferenciar los expedientes tramitados en dos categorías: **Expedientes concluidos y expedientes inconclusos a efectos de mediación.** En los primeros ha existido una tramitación por los servicios administrativos del SERCLA y, además, se ha producido un acto de

mediación, finalizando la labor mediadora con los resultados de **CON y SIN AVENENCIA**. Por el contrario, en los segundos, habiendo existido tramitación administrativa por los servicios del SERCLA no se ha producido labor mediadora por la incomparecencia de alguna de las partes, teniéndose por **DESISTIDO o INTENTADO SIN EFECTO**.

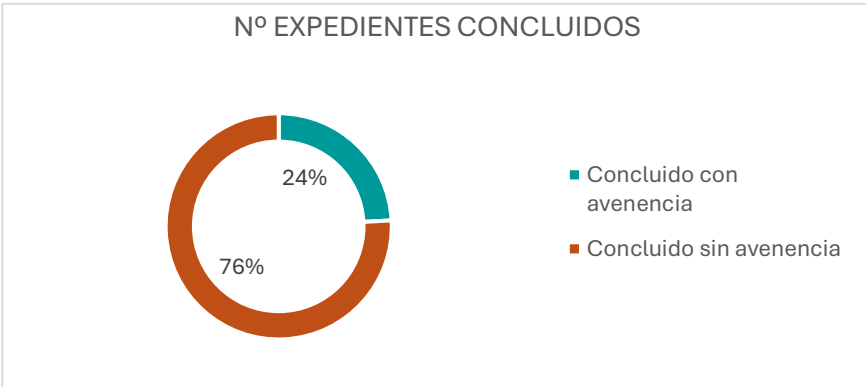
TRAMITACIÓN EFECTIVA	EXPEDIENTES
EXPEDIENTES CONCLUIDOS	1933
- Con avenencia	467
- Sin avenencia	1466
EXPEDIENTES INCONCLUIDOS	484
- Desistidos	139
- Intentados sin efecto	345
TOTAL	2.417

Tras el mes de octubre, de **los 2.417 conflictos** que ya han sido tramitados, **sólo 1.933 concluyeron con actividad mediadora**. Por el contrario, **484 expedientes**, fueron tramitados **no pudiéndose concluir con actividad mediadora** por desistimiento de parte promotora (139) o promovida (345).

3.1 RESULTADOS GLOBALES CONCLUIDOS

Los expedientes individuales han **concluido con avenencia** en el **23,64% de los casos**.

CAUSA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
Concluido con avenencia	467	24,16
Concluido sin avenencia	1.466	75,84
TOTAL	1933	100



3.2 RESULTADOS OBTENIDOS POR PROVINCIAS

Si se efectúa un análisis de la evolución del **número absoluto de acuerdos alcanzados** en estos meses se aprecia como las cifras **Jaén** son significativamente más altas que las del resto de sedes (**32%**). Por el contrario, la sede que atesora **peores resultados** es **Málaga (20,19%)**.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	47	26.55	130	73.45
CÁDIZ	80	28.37	202	71.63
CÓRDOBA	14	21.88	50	78.13
GRANADA	39	26.17	110	73.83
HUELVA	37	29.13	90	70.87
JAÉN	24	32	51	68
MÁLAGA	146	20.19	577	79.81
SEVILLA	80	23.81	256	76.19
TOTAL	467	24.16	1466	75.84

3.3 DESGLOSE DE RESULTADOS POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

Teniendo en cuenta la descentralización en la provincia de Cádiz, la **sede con mayor porcentaje de avenencias es Algeciras (38,81%)**, seguida por **Jerez (27,5%)** y **Cádiz (23,71%)**.

SEDE	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Algeciras	27	34,62	51	65,38
Cádiz	27	23,68	87	76,32
Jerez de la Frontera	26	28,89	64	71,11
TOTAL	80	28,37	202	71,63

3.4 RESULTADOS CON Y SIN AVENENCIA POR SECTORES ECONÓMICOS

Resulta evidente destacar que los sectores con mayor porcentaje de avenencias son **hostelería, industria manufacturera, actividades sanitarias y servicios sociales, comercio, actividades administrativas y transporte.**

SECTOR	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Activ. administrativas y servic. auxiliares	33	7.07	121	8.25
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	4	0.86	16	1.09
Activ. profesionales, científicas y técnicas	10	2.14	4	0.27
Activ. sanitarias y de servicios sociales	32	6.85	98	6.68
Actividades financieras y de seguros	1	0.21	12	0.82
Actividades inmobiliarias	1	0.21	3	0.2
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	1	0.21	13	0.89
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	21	4.5	64	4.37
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	38	8.14	111	7.57
Construcción	19	4.07	40	2.73
Educación	13	2.78	21	1.43
Hostelería	47	10.06	141	9.62
Industria manufacturera	34	7.28	99	6.75
Industrias extractivas	0	0	4	0.27
Información y comunicaciones	9	1.93	31	2.11
Otros	10	2.14	22	1.5
Otros servicios	140	29.98	488	33.29
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	25	5.35	97	6.62
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	1	0.21	7	0.48
Transporte y almacenamiento	28	6	74	5.05
TOTAL	467	100	1466	100

3.5 RESULTADOS POR MOTIVACIONES

Atendiendo a la **motivación**, el **mayor número de avenencias** se obtienen en **modificación sustancial de las condiciones de trabajo (32,84%)** con un porcentaje superior de acuerdos al resto, seguido de **movilidad funcional (33,33%)**. Por último, cabe destacar el **menor índice de avenencias en licencias y permisos (2,63%)**, seguido de **clasificación profesional (13,55%)** aún por debajo de las de **régimen disciplinario (24,68%)**.

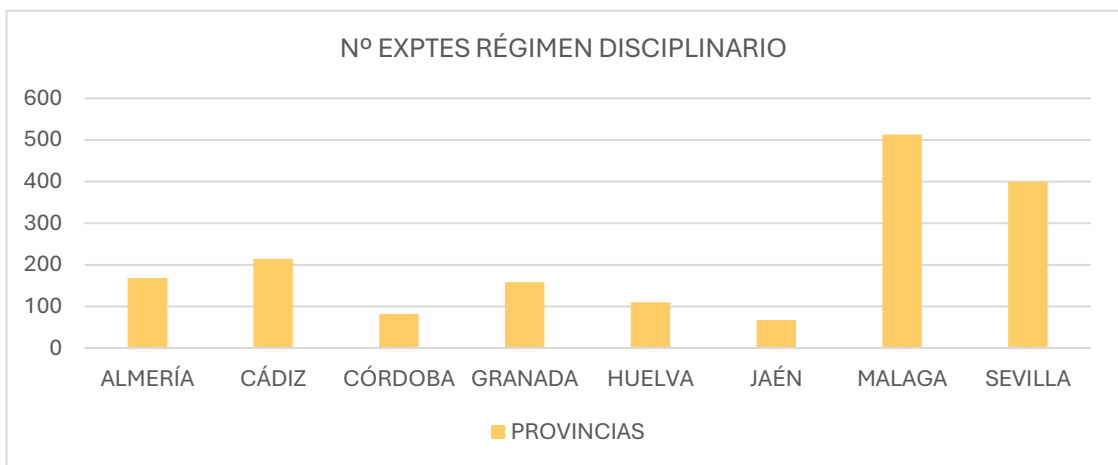
MOTIVACIÓN	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Clasificación profesional	21	13.55	134	86.45
Conciliación vida personal, familiar y laboral	20	25.97	57	74.03
Excedencias	3	27.27	8	72.73
Licencias y Permisos	2	2.63	74	97.37
Modificación sustancial de condiciones	89	33.84	174	66.16
Movilidad funcional	1	33.33	2	66.67
Movilidad geográfica	1	20.0	4	80.0
Reducciones de jornada	2	25.0	6	75.0
Régimen disciplinario	324	24.68	989	75.32
Trabajos de superior o inferior categoría	1	14.29	6	85.71
Vacaciones	3	20	12	80
TOTAL	467	24.16	1466	75.84

3.6 INFORMACIÓN SINGULAR DE EXPEDIENTES TOTALES DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO POR PROVINCIAS

Las provincias **con mayor número de expedientes de régimen disciplinario** en lo que va de año son **Sevilla y Málaga**, acumulando entre ambas **el 53,2%** de los asuntos. Estos expedientes, por el contrario, son minoritarios en Córdoba y Jaén, donde apenas representan el 5%.

PROVINCIA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ALMERÍA	168	9.81
CÁDIZ	214	12.49
CÓRDOBA	82	4.79
GRANADA	158	9.22

HUELVA	110	6.42
JAÉN	67	3.91
MALAGA	513	29.95
SEVILLA	400	23.35
TOTAL	1713	100



Si analizamos los resultados de los expedientes concluidos con labor mediadora, **la provincia de Huelva es la que obtiene mejores resultados en régimen disciplinario (31,46%)**. Por el contrario, **Cádiz es la provincia que peores resultados presenta (19,55%)**, seguida de **Córdoba (22,58%)**.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	37	25.34	109	74.66
CÁDIZ	35	19.55	144	80.45
CÓRDOBA	14	22.58	48	77.42
GRANADA	30	25.42	88	74.58
HUELVA	28	31.46	61	68.54
JAÉN	18	30.0	42	70.0
MALAGA	101	25.19	300	74.81
SEVILLA	61	23.64	197	76.36
TOTAL	324	24.68	989	75.32

