

EVALUACIÓN DE LA COMPRENSIÓN DE PICTOGRAMAS SANITARIOS

Informe de resultados – abril 2024

Universidad de Sevilla. Laboratorio de Diversidad, Cognición y Lenguaje.

Gema Erena Guardia y David Saldaña



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Consumo



Laboratorio de Diversidad, Cognición y Lenguaje

Autoría: Gema Erena Guardia y David Saldaña

Dirección: David Saldaña

Recogida de Datos: Sergio Charneco, Ángela Pineda, Inmaculada Aguza y Gema Erena Guardia

Agradecimientos: Plena Inclusión España

Entidades participantes. En **Comunidad de Madrid:** Fundación Gil Gayarre, Fundación Railes, Fundación AMÁS SOCIAL, ASPIMIP, Fundación Alas Madrid, AFANIAS, APADIS, ASPACEN-Así Mejor, AFANIAS Canillejas y Centro Español de Autismo. En **Castilla y León:** Centro Especial Padre Zegrí, Fundación Personas, ASPRONA Bierzo, SPANIAS Burgos, ASAMIS, La Casa Grande de Martiherrero y Asociación Vallisoletana de Protección de Autistas (AVPA). En **Galicia:** Centro Pai Menni, Fademga Plena Inclusión Galicia, ASPANAEX, Fundación EU SON, Asociación Juan XXIII, ASPRONAGA, ALVETUS, Autismo BATA y Asociación Nuestra señora de Chamorro. En **Andalucía:** Albasur, Apadis Algeciras, ASPAPRONIAS, ASPRODEME, Inclusión Activa, ANIDI, AFAMP, ASPAPROS, ASPRODALBA, ASANSULL, APROSMO, APROINLA, Autismo Cádiz, Fundación Futuro Singular, La Fundación, Hermanas hospitalarias ASPROGRADES, Centro Ocupacional 2001-Fundación Purísima Concepción y Asociación “Esperanza”. En **Castilla- La Mancha:** CCEE ASPADES-La Laguna y Alas de papel. En **Cataluña:** ASPROS y TEB Talleres Bellvitge. En **Comunidad Valenciana:** Centro Ocupacional Moixent, Plena Inclusión Comunidad Valenciana, Gaudim, Residencia APADIS, Centro Ocupacional Francisco Navarro, Centro San Rafael y ACODIP. En **Extremadura:** Plena Inclusión Xerez, Plena Inclusión Olivenza, Plena Inclusión Azuaga e Inclusive. En **Navarra:** ANFAS, CI. Agroforestal, C.O El Molino-Fundación Ciganda Ferrer y CEE ISTERRIA. Fundación caja navarra. En **País Vasco:** Gureak y Fundación Lantegi batuak. En **Aragón:** Plena Inclusión Aragón. En **La Rioja:** ASPRODEMA-Rioja. En **Islas Canarias:** Plena Inclusión Canarias.

ÍNDICE

Objetivo general del estudio	3
Validación de comprensión y representatividad.....	3
Participantes.....	3
Procedimiento	7
Instrumentos y diseño	7
Validación perceptiva	8
Análisis de datos y selección de pictogramas.....	9
Resultados de comprensión y nivel de representatividad	9
Grado de calidad perceptiva de los pictogramas	24
Resumen de puntuaciones de todas las evaluaciones	52
Recomendación de uso de pictogramas para contexto sanitario	55

El presente informe muestra los principales resultados de la evaluación de la comprensión de una serie de pictogramas diseñados expresamente para su uso en los edificios públicos asignados como centros sanitarios, hospitales o centros de salud. El Laboratorio de Diversidad, Cognición y Lenguaje de la Universidad de Sevilla aceptó el encargo de la Consejería de Salud y Consumo de la Junta de Andalucía para valorar la comprensión de pictogramas de nuevo diseño de acuerdo con la normativa ISO 9186¹. En las siguientes páginas se encuentra una descripción detallada del procedimiento empleado, así como los análisis de las respuestas de los diferentes participantes en la evaluación de la comprensión de los pictogramas.

El procedimiento de recogida de datos se ha basado en las directrices de dicha norma ISO y en los trabajos previos de validación de pictogramas realizados por el Laboratorio de Diversidad, Cognición y Lenguaje², en el que se utilizan entrevistas online que han permitido obtener las valoraciones de una amplia muestra de participantes de diferentes zonas geográficas, edades y diversidad funcional.

Objetivo general del estudio

Evaluar la comprensibilidad, calidad perceptiva y nivel de representatividad de un conjunto de pictogramas de nuevo diseño para la identificación de espacios relacionados con el contexto sanitario atendiendo a la norma ISO 9186.

Validación de comprensión y representatividad

Participantes

Este estudio se ha llevado a cabo con un total de 154 participantes residentes en diferentes comunidades autónomas de España. Por un lado, 103 participantes pertenecen tenían diagnóstico de discapacidad intelectual (DI), de los cuales 10 tenían otras condiciones asociadas y 2 preferían no decir su diagnóstico. Por otro lado, también se incluyó en la evaluación a 51 participantes pertenecientes a población general.

La Tabla 1 muestra la distribución de participantes de los grupos poblacionales que han participado en la evaluación de pictogramas según género. Se observa que el grupo tiene un total de 154 participantes, de los cuales el 38.3% son hombres y el 61.7% son mujeres.

Tabla 1

Género	Número de participantes	Porcentaje de participantes
Hombres	59	38,3%
Mujeres	95	61,7%
Total	154	100

¹ International Organization for Standardization. (2014). *Graphical symbols - Test methods - Part 1: Method for testing comprehensibility. ISO 9186-1:2014(E)*.

International Organization for Standardization. (2008). *Graphical symbols - Test methods - Part 2: Method for testing perceptual quality. ISO 9186-2:2008(E)*.

² Erena-Guardia, G., Solís-Campos, A., Arenas, L., Borrero-Borrero, M. L., Cala-Gil, R., Carpio-Ponce, A. I., Conde-Carmona, T., García-Sánchez, D., Martín-Álvarez, P., Mera-Gómez, J. M., Moreno-Pérez, F. J., Moreno-Ramos, R. M., Ortiz-Gómez, M., Rivero-Contreras, M., Rodríguez-Ortiz, I. R., Trisancho-Frutos, M. de los Ángeles T. F., Viejo-Hernández, M. V. H., Vila-Pariente, S., & Saldaña, D. (2022). Proceso de evaluación de pictogramas: Catálogo de señalización accesible andaluz. *Siglo Cero Revista Española Sobre Discapacidad Intelectual*, 53(4), 165–189. <https://doi.org/10.14201/scero2022534165189>

Por su parte, la Tabla 2 presenta la distribución de participantes de los mismos grupos poblacionales según la edad. Se observa que la mayoría de los participantes (53,25%) se encuentran en el grupo de edad de 35 a 64 años, seguido por el grupo de 15 a 34 años (44,8%). Sin embargo, la proporción de participantes en los grupos de 0 a 14 años, 65 a 79 años y 80 años o más es menor en comparación con la distribución de la población española según el INE en 2023.

Tabla 2.- Distribución de participantes de ambos grupos poblacionales según edad

Intervalo de edad	Número de participantes	Porcentaje de participantes
0-14 años	0	0
15-34 años	69	44,8%
35-64 años	82	53,25%
65-79 años	3	1,95%
80 años o más	0	0
Total	154	100

Además, según muestra la Tabla 3, los participantes se distribuían en 13 comunidades autónomas diferentes de España, con una mayor proporción en Andalucía, con 68 participantes. Le sigue Comunidad de Madrid y Galicia con 18 participantes en cada una y Navarra con 14.

Tabla 3.- Distribución de participantes de ambos grupos poblacionales según comunidad autónoma para ambos grupos poblacionales.

COMUNIDAD AUTÓNOMA	Población con DI	Población General	Total general
ANDALUCÍA	24	44	68
ARAGÓN		3	3
CASTILLA Y LEÓN	8	1	9
CASTILLA-LA MANCHA	3		3
CATALUÑA	3		3
COMUNIDAD DE MADRID	18		18
COMUNIDAD VALENCIANA	11		11
EXTREMADURA	3		3
GALICIA	18		18
ISLAS CANARIAS		2	2
MURCIA		1	1
NAVARRA	14		14
PAÍS VASCO	1		1
Total general	103	51	154

En la Tabla 4 se muestra la distribución del nivel educativo alcanzado por los participantes. Entre la población general, más de la mitad de participantes tienen una formación de estudios universitarios o grado superior (55,56%), le sigue un 31,48% de participantes con nivel de bachillerato o grado medio y solamente 4 personas con niveles educativos inferiores como educación primaria y secundaria. Por su parte, la población con DI presentaría en su mayoría estudios primarios seguido de formación profesional especial y/o estudios secundarios.

Tabla 4.- Distribución de participantes de ambos grupos poblacionales según nivel educativo

Nivel educativo	Población con DI	Población General
Sin estudios	10	0
Transición a la vida adulta	2	0
Estudios primarios	57	2
Estudios secundarios	16	2
Bachillerato o grado medio	0	17
Formación Profesional Especial	16	0
Universitarios o grado superior	0	30
Otros	0	2
Total general	103	54

En las Tablas 5 y 6 puede observarse cómo se distribuyen las características de la muestra atendiendo al género e intervalo de edad de la población participante con diagnóstico de discapacidad intelectual. En ellas también se refleja el porcentaje de la población española con discapacidad intelectual en cada una de las categorías según los datos de IMSERSO (actualizados a fecha de 2015).

Tabla 5.- Distribución de participantes con DI según género

Género	Número de participantes	Porcentaje de participantes	Porcentaje población con discapacidad intelectual española
Hombres	59	57,3%	57%
Mujeres	44	42,7%	43%
Total	103	100	100

Tabla 6.- Distribución de participantes con DI según edad

Intervalo de edad	Número de participantes	Porcentaje de participantes	Porcentaje población adulta con discapacidad intelectual española
0-18 años	-	-	-
18-34 años	43	41,74%	34%
35-64 años	57	55,34 %	56%
65-79 años	3	2,92 %	8%
Más de 80 años	-	-	2%
Total	103	100	100

Se destaca que la mayoría de los participantes se encuentran en el grupo de edad de 35 a 64 años, representando un porcentaje del 55,34%, cerca del porcentaje de la población española con discapacidad intelectual en ese rango. Le siguen el grupo de edad de 18 a 34 años con un 41,74% y un 2,92% el grupo de edad de 65 a 79 años.

Siguiendo la Escala de Intensidad de Apoyos (SIS) (Verdugo, Arias e Ibáñez, 2007)³, se obtuvo información sobre las necesidades de apoyo de las personas en actividades de vida comunitaria, como la movilidad autónoma en entornos como hospitales o centros de salud. En la Figura 1 se muestra cómo se distribuye el tipo de apoyo requerido: un 29% no necesita ningún tipo de apoyo, mientras que el 35% requiere solo supervisión, el 34% precisa de apoyos verbales/gestuales o físicos parciales y el resto, 2% ayuda física total.

En la Figura 2 se detalla la intensidad de estos apoyos: el 17% no requiere apoyos prácticamente en ningún momento, el 52% los precisa de manera intermitente cuando son necesarios y durante periodos cortos. Asimismo, el 17% necesita apoyos más constantes, pero por periodos limitados, solo un 12% requiere apoyos continuos en entornos específicos o de manera extensa y un 2% necesitan apoyos generalizados para realizar actividades comunitarias.

Figura 1.- Porcentaje de participantes con Discapacidad Intelectual distribuidos según el tipo de apoyo que necesitan en la vida en comunidad.

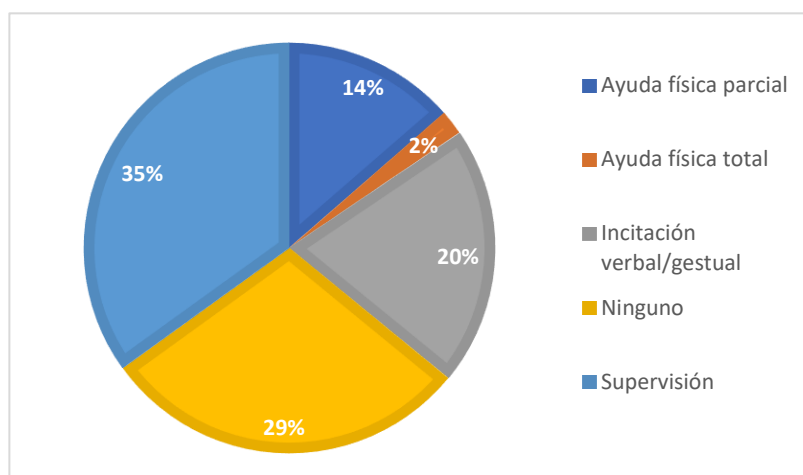
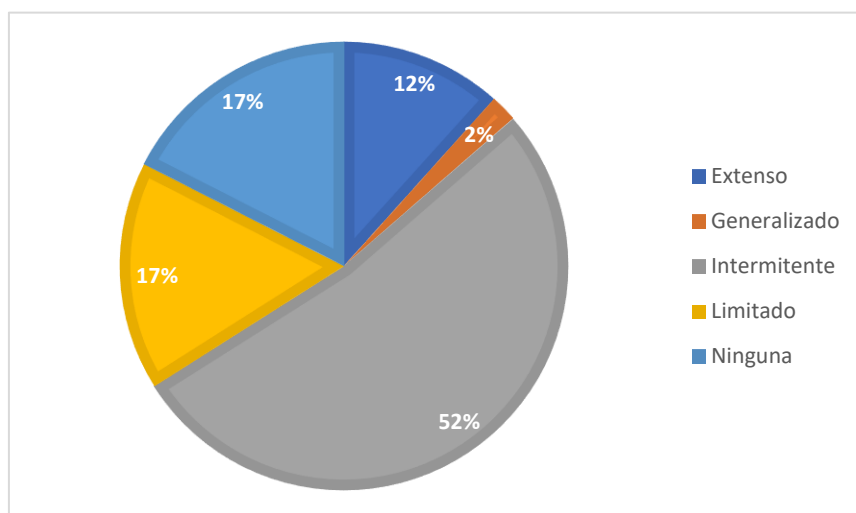


Figura 2.- Porcentaje de participantes con Discapacidad Intelectual distribuidos según la intensidad de apoyos que necesitan en la vida en comunidad.



3. Verdugo, M.A.; Ibáñez, A. y Arias, B. (2007). La Escala de Intensidad de Apoyos (SIS): Adaptación inicial al contexto español y análisis de sus propiedades psicométricas. *Siglo Cero*, 38(2), 5-16.

Procedimiento

Inicialmente, junto con la colaboración de Plena Inclusión se obtuvo la identificación de participantes con discapacidad intelectual mediante el contacto directo con asociaciones y centros colaboradores. Cada una de las entidades interesadas, que tenían acceso a posibles participantes, completaron información sociodemográfica en un formulario en línea. Este formulario recopilaba datos como género, edad, nivel educativo, diagnóstico, ubicación, grado de discapacidad reconocido y tipo de apoyo requerido para actividades comunitarias. Posteriormente, los evaluadores coordinaron la participación con estos responsables. La obtención del consentimiento informado, la evaluación de la comprensión de pictogramas sanitarios se llevó a cabo a través de entrevistas en línea mediante Zoom.

Por otro lado, para recopilar información sobre la comprensión de la población general adulta se difundieron una serie de formularios autocompletados online vía Microsoft Forms a través de redes sociales (Whatsapp, en su mayoría) y mediante técnica de bola de nieve.

En los casos en los que la comprensibilidad de un pictograma resultaba ser baja, se valoró su nivel de representatividad o grado de acuerdo sobre la conexión de un pictograma con su referente. Esta valoración se realizó mediante entrevistas online tanto a personas con discapacidad intelectual como a población sin discapacidad intelectual.

Instrumentos y diseño

La fase de comprensión incluía una entrevista en línea dividida en dos secciones: la primera abordaba el consentimiento informado del participante, seguido de cuestionamientos sobre la comprensión de pictogramas. Estas secciones fueron registradas por el evaluador correspondiente y archivadas conforme a las regulaciones de protección de datos.

En la primera parte de la grabación, se explicaba al participante el propósito del estudio y se detallaban las preguntas a realizar. Luego, se solicitaba al participante que dijera: "Yo, [nombre completo], doy mi consentimiento para participar en el estudio." Después, se le asignaba un código y se concluía la primera parte de la entrevista.

Posteriormente, se procedía con la tarea de comprensión de pictogramas. El evaluador compartía su pantalla para mostrar los pictogramas, y se enunciaba la consigna específica para cada uno: "Imagina que vas a un centro de salud u hospital. Si encuentras este pictograma en una puerta o directorio en ese lugar, ¿qué lugar o acción representa este pictograma?"

Opcionalmente, se empleaba la pregunta adicional: "¿Qué harías en esa área o lugar?" para clarificar la respuesta del participante.

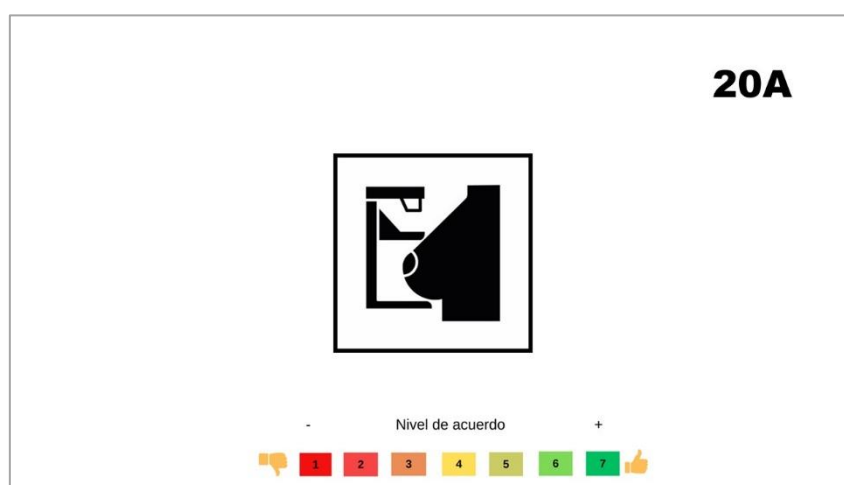
A continuación, se presenta un ejemplo de pictograma junto con fotografías que representaban un contexto de uso:



En los casos en los que comprensibilidad de los pictogramas resultó ser baja, se optó por valorar el grado en que la población pudiera considerar el pictograma como aceptable para representar el referente. Para ello, escogimos los pictogramas que tenían un mayor porcentaje de comprensión y volvimos a entrevistar a un nuevo conjunto de 77 participantes (26 pertenecientes a población general sin DI y el resto población con DI)

En el formato de entrevista, se realizó una conexión Zoom con la persona participante, y se le presentaron 15 diferentes pictogramas junto con sus definiciones y potenciales contextos de uso. Se le pedía que en una escala de 1 a 7, siendo 7 muy claro y 1 nada claro, se preguntaba en qué medida parecía que el pictograma representaba de manera clara el referente o en qué medida estaban de acuerdo o no en que el pictograma representaba el referente. Junto a la instrucción se le daba un apoyo visual para que pudieran comprender y graduar la puntuación con mayor facilidad.

A continuación, se muestra un ejemplo de los materiales mostrados durante la entrevista:



Validación perceptiva

Los pictogramas con puntuaciones aceptables en comprensibilidad y representatividad se evaluaron para asegurar que los elementos visuales que incluyen sean correctamente percibidos una vez ubicados en sus posibles localizaciones. Para ello, 77 personas fueron entrevistadas en Zoom de las cuales 51 presentaban un diagnóstico de discapacidad intelectual. Estas personas eran diferentes de las que evaluaron los pictogramas respecto a su comprensibilidad y las mismas que evaluaron los pictogramas en cuanto a la representatividad o translucidez del pictograma. En primer lugar, las personas entrevistadas evaluaron la calidad perceptiva de los pictogramas tal y como presenta la normativa ISO y, en segundo lugar, evaluaron la representatividad del pictograma tal y como se explicó en el apartado anterior.

En esta ocasión la muestra entrevistada estaba compuesta de 45 mujeres y 32 hombres, con una media de edad de 37,87 años, repartidos en su mayoría entre los 18 y 64 años. Los participantes se distribuyen alrededor de todo el territorio nacional: Andalucía con 31 participantes, el resto pertenecía a Cantabria (5), Castilla y León (4), Castilla-La Mancha (1), Cataluña (1), Comunidad de Madrid (5), Comunidad Valenciana (2), Extremadura (8), Galicia (5), Islas Canarias (2), La Rioja (8) y Navarra (4). De uno de los participantes no teníamos datos.

A los participantes se le presentaron los pictogramas de uno en uno en dos tamaños diferentes (8 x 8 cm y 4 x 4 cm) a una distancia de dos metros, lo que se corresponde con un factor de distancia de 25 y 50,

respectivamente. Se utilizó la función de ampliación o reducción de tamaño disponible en PowerPoint para ajustar el tamaño, mientras la persona entrevistada o el personal de apoyo medía el tamaño del pictograma en su pantalla. Los pictogramas se presentaron sin referencia contextual alguna.

Las personas encuestadas recibían las siguientes instrucciones: “¿Qué ves en esta imagen en blanco y negro?” o “Describe qué ves en este dibujo en blanco y negro”. La prueba se iniciaba con la evaluación de cinco pictogramas de entrenamiento, antes de pasar al conjunto de validación concreto. El objetivo de dicho entrenamiento era asegurar que contestaban con referencia a los elementos visuales que componen los pictogramas (por ejemplo, dos figuras con coleta y tres sin ella, una mesa y dos sillas), y no con el significado del pictograma (una sala de reuniones). A continuación, aparece un ejemplo de presentación de un pictograma en esta fase:

19A



Análisis de datos y selección de pictogramas

Resultados de comprensión y nivel de representatividad

Tal y como marca la normativa ISO 9186, las respuestas de los participantes han sido codificadas por dos evaluadores independientes como: 1 (correcto), 2 (incorrecto), 3 (no sabe), 4 (no responde o describe). La puntuación depende del grado de acuerdo con la definición del referente que previamente había sido establecida. Ambos jueces alcanzaron un 90% de acuerdo en las puntuaciones dadas a los pictogramas. En aquellos casos en los que las puntuaciones han sido diferentes se ha consensuado qué puntuación era la más adecuada. Si el pictograma consigue un total de dos tercios de respuestas correctas se considera un pictograma comprensible. Por otro lado, en la evaluación de la representatividad, se considerará que el pictograma tiene una representatividad aceptable cuando la puntuación promedio sea igual o mayor de 5 tal y como se consideró en trabajos de validación del equipo, previamente mencionado.

A continuación, se muestra la tabla resumen de resultados recopilados sobre la comprensibilidad de los pictogramas y el nivel de representatividad. En las páginas siguientes se encuentran detallados los análisis de cada uno de los pictogramas y referentes.

		Número de evaluaciones			
Fase de comprensión		Correcto	Incorrecto	No sabe	Describe
Alergología		12,24%	76,22%	7,34%	4,20%
Versión 1	77	3,90%	87,01%	3,90%	5,19%
Versión 2	77	21,97%	63,64%	11,36%	3,03%
Bloque Quirúrgico: Anestesia y Reanimación - URP		2,24%	86,90%	9,58%	1,28%
Versión 1	77	1,28%	92,31%	3,85%	2,56%
Versión 2	77	3,18%	81,53%	15,29%	0,00%
Cardiología		57,49%	23,19%	5,80%	13,53%
Versión 1	77	57,28%	27,18%	0,00%	15,53%
Versión 2	77	57,69%	19,23%	11,54%	11,54%
Consulta de matrona		63,78%	21,43%	4,59%	10,20%
Versión 1	77	77,53%	13,48%	0,00%	8,99%
Versión 2	77	52,34%	28,04%	8,41%	11,21%
Ecografía / prueba de imagen		43,98%	48,15%	4,17%	3,70%
Versión 1	77	43,64%	47,27%	5,45%	3,64%
Versión 2	75	44,34%	49,06%	2,83%	3,77%
Endovascular		3,98%	67,28%	27,52%	1,22%
Versión 1	77	2,94%	60,00%	37,06%	0,00%
Versión 2	77	5,10%	75,16%	17,20%	2,55%
Enfermedades Infecciosas		12,11%	74,74%	6,23%	6,92%
Versión 1	77	11,72%	75,86%	4,14%	8,28%
Versión 2	77	12,50%	73,61%	8,33%	5,56%
Hospital de día		32,78%	55,60%	4,98%	6,64%
Versión 1	77	39,64%	57,66%	2,70%	0,00%
Versión 2	77	26,92%	53,85%	6,92%	12,31%
Mamografía		49,30%	33,49%	15,35%	1,86%
Versión 1	77	54,90%	33,33%	11,76%	0,00%
Versión 1	77	44,25%	33,63%	18,58%	3,54%
Neumología		46,70%	25,55%	17,18%	10,57%
Versión 1	77	49,56%	17,70%	18,58%	14,16%
Versión 2	77	43,86%	33,33%	15,79%	7,02%
Quirófano		30,45%	60,08%	6,17%	3,29%
Versión 1	77	33,05%	61,02%	2,54%	3,39%
Versión 2	77	28,00%	59,20%	9,60%	3,20%
Reumatología		6,94%	68,77%	14,20%	10,09%
Versión 1	77	9,49%	59,49%	20,89%	10,13%
Versión 2	77	4,40%	77,99%	7,55%	10,06%

Referente	Versión evaluada	Número evaluaciones	Promedio representatividad	Desviación típica	Mín	Máx
Alergología	Versión 2	77	5,46	1,64	1	7
Bloque Quirúrgico: Anestesia y Reanimación - URP	Versión 2	77	4,53	2,08	1	7
Cardiología	Versión 2	77	6,57	0,90	2	7
Consulta de matrona	Versión 1	77	6,26	1,28	1	7
Ecografía / prueba de imagen	Versión 2	77	6,08	1,45	1	7
Endovascular	Versión 2	77	4,82	1,80	1	7
Enfermedades Infecciosas	Versión 2	77	5,95	1,45	1	7
Hospital de día	Versión 1	77	5,91	1,44	2	7
Mamografía	Versión 1	77	6,34	1,27	2	7
Neumología	Versión 1	77	6,23	1,21	2	7
Quirófano	Versión 1	77	5,97	1,41	1	7
Reumatología	Versión 1	77	5,14	1,55	1	7

Referente: Consulta de matrona

Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

Definición del referente: atención médica y apoyo a mujeres durante el embarazo, parto y puerperio.

Respuestas válidas: para embarazadas, embarazos.

VERSIÓN 1



VERSIÓN B



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	69	77,53	77,53	56	52,34	52,34
2. Incorrecto	6	13,48	91,01	15	28,04	80,38
3. No sabe	0	0,00	91,01	3	8,41	88,79
4. No responde	2	8,99	100,00	3	11,21	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	6,26	1,28	1-7

Decisión: La versión 1 alcanza criterios mínimos de comprensibilidad y también obtiene una puntuación aceptable de representatividad.

Referente: Quirófano.

Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

Definición del referente: área de un hospital donde se realizan procedimientos quirúrgicos.

Respuestas válidas: dónde operan a la gente.

VERSIÓN



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	39	33,05	33,05	35	28,00	28,00
2. Incorrecto	36	61,02	94,07	37	59,20	87,20
3. No sabe	1	2,54	96,61	4	9,60	96,80
4. No responde	1	3,39	100,00	1	3,20	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	5,97	1,41	1-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión. La versión 1, con un porcentaje de comprensibilidad ligeramente superior, obtiene una aceptable de representatividad.

Referente: Mamografía.

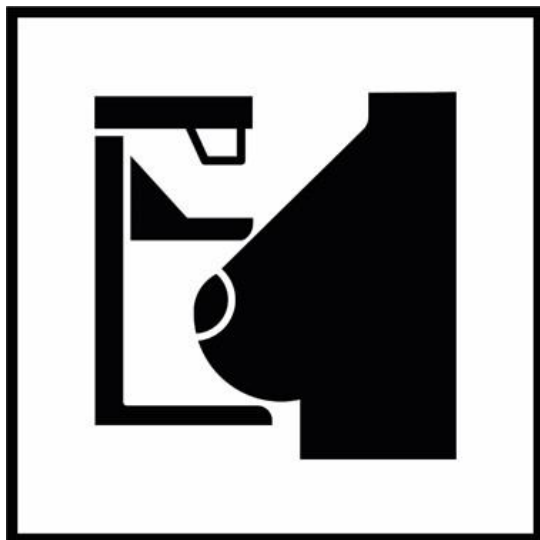
Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

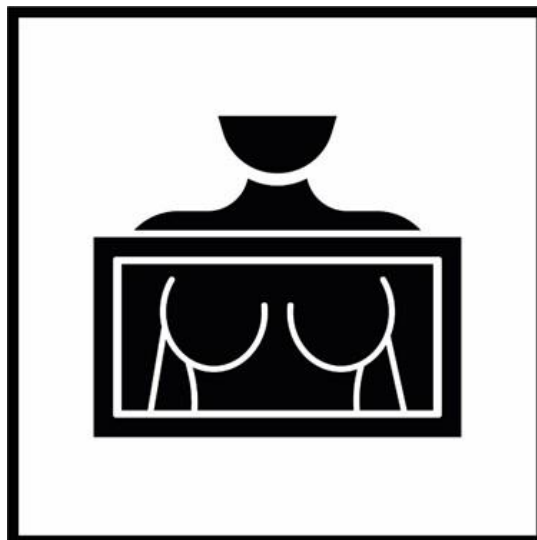
Definición del referente: método de diagnóstico por imágenes para detectar cáncer de mama.

Respuestas válidas: radiografía de pechos

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	56	54,90	54,90	50	44,25	44,25
2. Incorrecto	17	33,33	88,23	19	33,63	77,88
3. No sabe	4	11,76	99,99	7	18,58	96,46
4. No responde	0	0,00	99,99	1	3,54	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	6,34	1,27	2-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión. La versión 1 con un porcentaje de comprensibilidad ligeramente superior, obtiene una aceptable de representatividad.

Referente: Ecografía.

Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

Definición del referente: es una técnica de diagnóstico por imágenes que utiliza ondas sonoras de alta frecuencia para crear imágenes de órganos internos, tejidos y flujo sanguíneo dentro del cuerpo. Se usa comúnmente para examinar el útero durante el embarazo, órganos abdominales, vasos sanguíneos y corazón

Respuestas válidas: para ver el feto/bebe

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	48	43,64	43,64	47	44,34	44,34
2. Incorrecto	26	47,27	90,91	26	49,06	93,40
3. No sabe	2	5,45	96,36	1	2,83	96,23
4. No responde	1	3,64	100,00	1	3,77	100,00
Suma	77	100	100	75	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	6,08	1,45	1-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión. La versión 2 con un porcentaje de comprensibilidad ligeramente superior, obtiene una puntuación aceptable de representatividad.

Referente: Hospital de día.

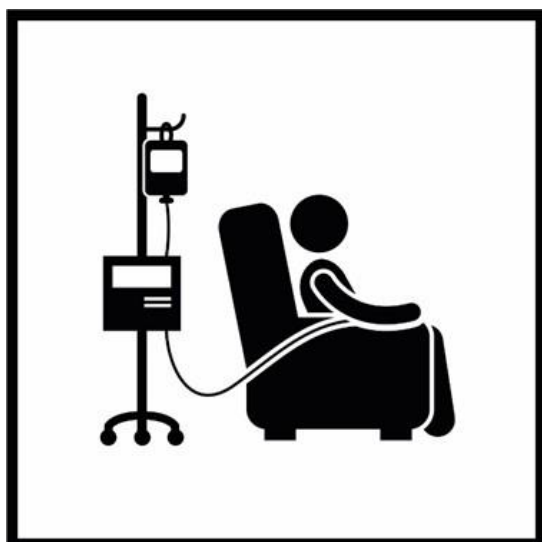
Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

Definición del referente: es una unidad dentro de un hospital donde los pacientes reciben tratamiento médico o quirúrgico y se les permite regresar a casa el mismo día. Se usan para procedimientos que no requieren una estadía hospitalaria prolongada.

Respuestas válidas: diálisis, te sacan/ponen sangre, para la quimio

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	44	39,64	39,64	35	26,92	26,92
2. Incorrecto	32	57,66	97,30	35	53,85	80,77
3. No sabe	1	2,70	100,00	3	6,92	87,69
4. No responde	0	0,00	100,00	4	12,31	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	5,91	1,44	2-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión. La versión 1, con un porcentaje superior al de la versión 2 logra obtener una puntuación aceptable de representatividad.

Referente: Alergología.

Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

Definición del referente: especialidad médica que se dedica al diagnóstico y tratamiento de las alergias y trastornos relacionados con el sistema inmunitario, como rinitis alérgica, asma, alergias alimentarias, entre otras.

Respuestas válidas: alergias

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	6	3,90	3,90	29	21,97	21,97
2. Incorrecto	67	87,01	90,91	42	63,64	85,61
3. No sabe	2	3,90	94,81	5	11,36	96,97
4. No responde	2	5,19	100,00	1	3,03	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	5,46	1,64	1-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión. La versión 2, con un porcentaje ligeramente superior a la versión 1 logra obtener una puntuación aceptable de representatividad.

Referente: Cardiología.

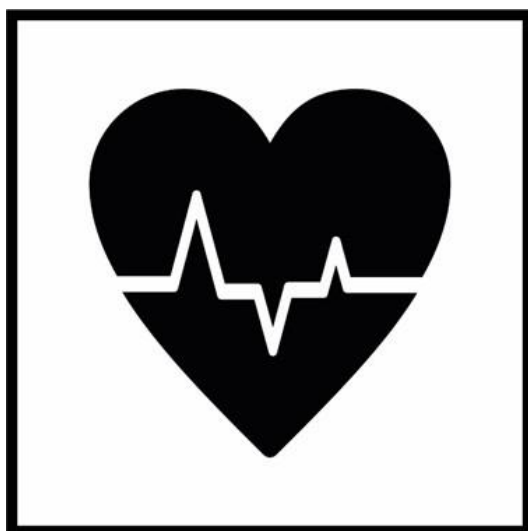
Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

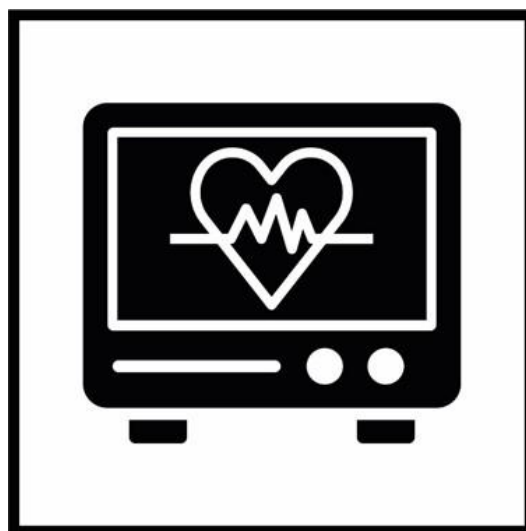
Definición del referente: especialidad médica que se enfoca en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades del corazón y el sistema cardiovascular, incluyendo trastornos del corazón, vasos sanguíneos y circulación.

Respuestas válidas: para ver si tienes bien el corazón

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	59	57,28	57,28	60	57,69	57,69
2. Incorrecto	14	27,18	84,46	10	19,23	76,92
3. No sabe	0	0,00	84,46	4	11,54	88,46
4. No responde	4	15,53	99,99	3	11,54	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	6,57	0,90	2-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión, aunque se acercan al 60%. La versión 2, con un porcentaje ligeramente superior a la versión 1 logra obtener una puntuación aceptable de representatividad.

Referente: Endovascular.

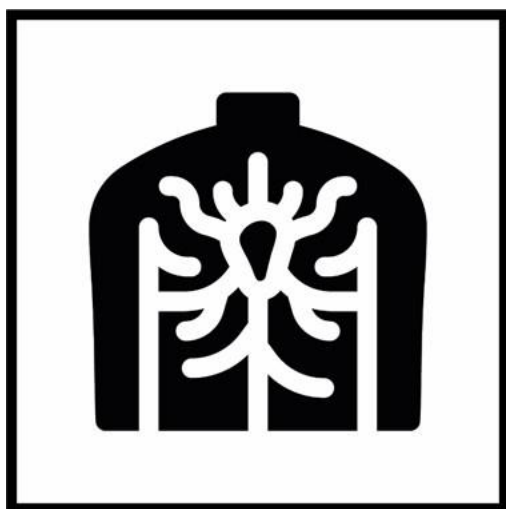
Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

Definición del referente: es una técnica mínimamente invasiva que utiliza catéteres y otros instrumentos introducidos a través de los vasos sanguíneos para tratar enfermedades dentro de los mismos, como la angioplastia para desbloquear arterias estrechas.

Respuestas válidas: te meten tubos en el cuerpo para verte por dentro

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	5	2,94	2,94	8	5,10	5,10
2. Incorrecto	51	60,00	62,94	59	75,16	80,26
3. No sabe	21	37,06	100,00	9	17,20	97,46
4. No responde	0	0,00	100,00	1	2,55	100,01
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	4,82	1,80	1-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión. La versión 2, con un porcentaje ligeramente superior a la versión 1, tampoco logra obtener una puntuación aceptable de representatividad.

Referente: Enfermedades infecciosas.

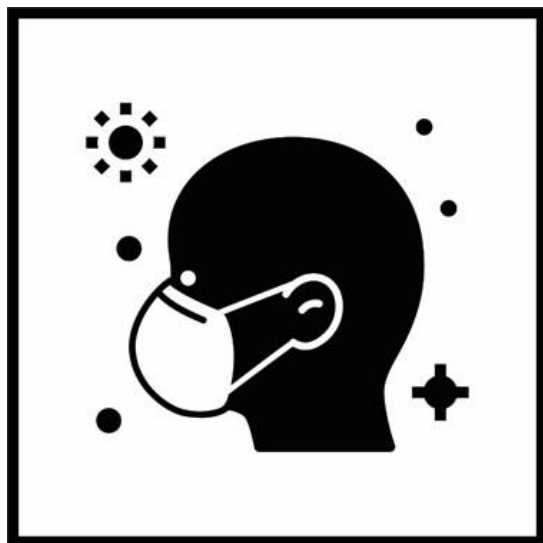
Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

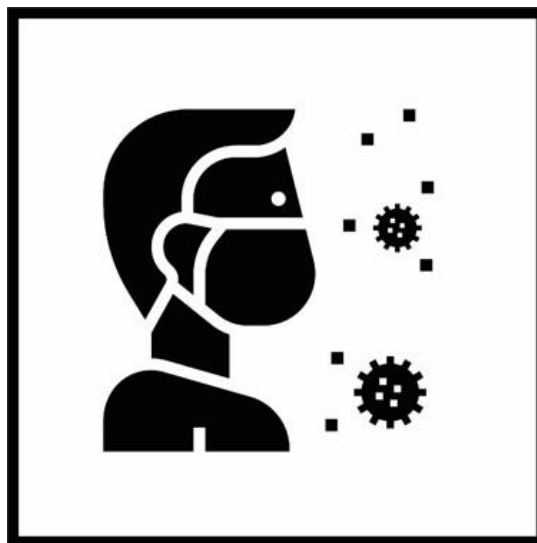
Definición del referente: especialidad médica que se ocupa del diagnóstico y tratamiento de enfermedades causadas por agentes infecciosos como bacterias, virus, hongos y parásitos.

Respuestas válidas: tema de virus,

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	17	11,72	11,72	18	12,50	12,50
2. Incorrecto	55	75,86	87,58	53	73,61	86,11
3. No sabe	2	4,14	91,72	4	8,33	94,44
4. No responde	3	8,28	100,00	2	5,56	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100,00



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	5,95	1,45	1-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión. La versión 2, con un porcentaje de comprensibilidad ligeramente superior, alcanza una puntuación aceptable de representatividad.

Referente: URP o Anestesia y reanimación

Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

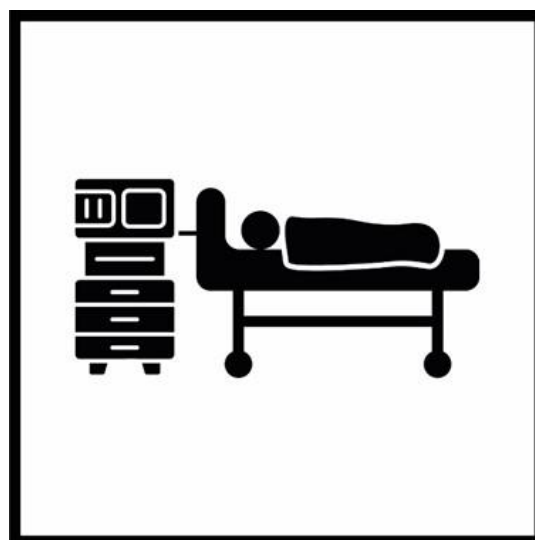
Definición del referente: especialidad médica que se encarga de administrar anestesia durante procedimientos quirúrgicos y de manejar la reanimación de pacientes críticamente enfermos o lesionados.

Respuestas válidas: donde duermen a la gente.

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	2	1,28	1,28	5	3,18	3,18
2. Incorrecto	72	92,31	93,59	64	81,53	84,71
3. No sabe	2	3,85	97,44	8	15,29	100,00
4. No responde	1	2,56	100,00	0	0,00	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	4,53	2,08	1-7

Decisión: Ambos pictogramas no logran criterios mínimos de comprensión. La versión 2, con un porcentaje de comprensión ligeramente mayor tampoco tiene una puntuación aceptable de representatividad.

Referente: Neumología.

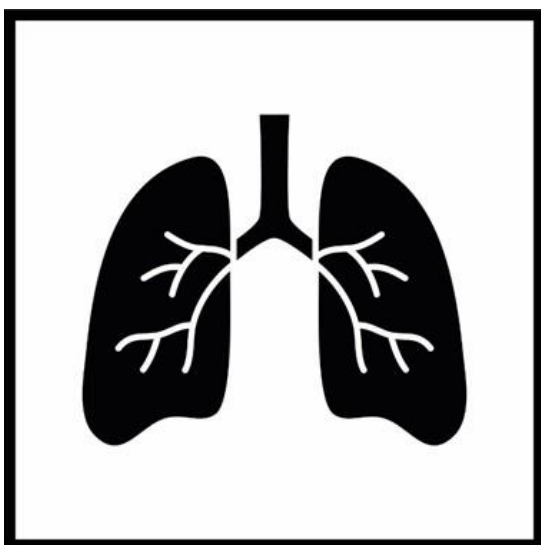
Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

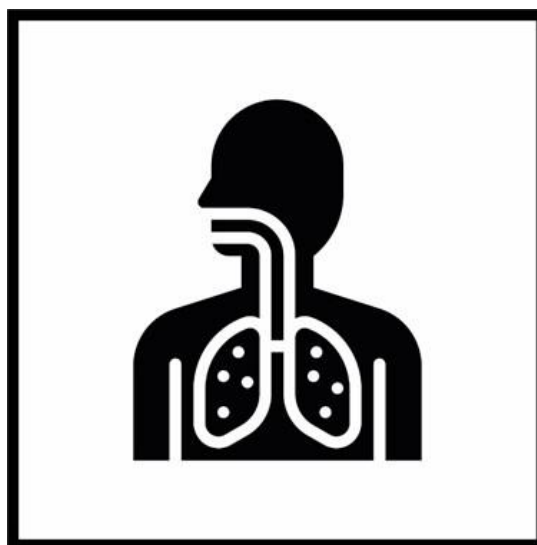
Definición del referente: estudio y tratamiento de enfermedades respiratorias, como el asma, la bronquitis crónica, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC) y otras afecciones pulmonares.

Respuestas válidas: para ver como tienes los pulmones,

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% <i>acumulado</i>	<i>f</i>	%	% <i>acumulado</i>
1. Correcto	56	49,56	49,56	50	43,86	43,86
2. Incorrecto	10	17,70	67,26	19	33,33	77,19
3. No sabe	7	18,58	85,84	6	15,79	92,98
4. No responde	4	14,16	100,00	2	7,02	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	6,23	1,21	2-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión. La versión 1, con mayor porcentaje de comprensibilidad, obtiene una puntuación aceptable de representatividad.

Referente: Reumatología.

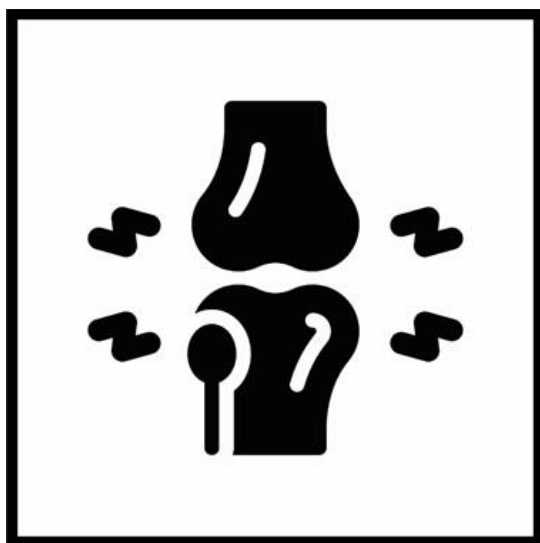
Año: 2023/2024

Mes: noviembre-febrero

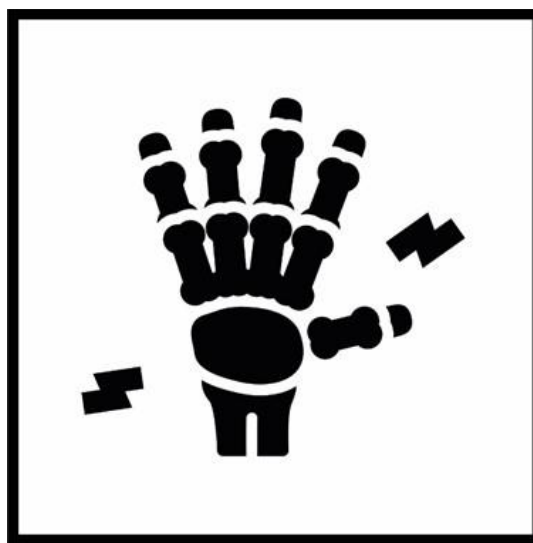
Definición del referente: especialidad médica que se ocupa del diagnóstico y tratamiento de trastornos del sistema musculoesquelético y enfermedades autoinmunes, como la artritis reumatoide y el lupus.

Respuestas válidas:

VERSIÓN 1



VERSIÓN 2



	Versión 1			Versión 2		
	<i>f</i>	%	% acumulado	<i>f</i>	%	% acumulado
1. Correcto	15	9,49	9,49	7	4,40	4,40
2. Incorrecto	47	59,49	68,98	62	77,99	82,39
3. No sabe	11	20,89	89,87	4	7,55	89,94
4. No responde	4	10,13	100,00	4	10,06	100,00
Suma	77	100	100	77	100	100



Número de evaluaciones	Puntuación representatividad	Desviación típica	Rango de puntuaciones
77	5,14	1,55	1-7

Decisión: Los pictogramas no alcanzan criterios mínimos de comprensión. La versión 1, con un porcentaje superior al de la versión 2 logra obtener una puntuación aceptable de representatividad.

Grado de calidad perceptiva de los pictogramas

En este apartado, se presenta la lista de las versiones de los pictogramas comprensibles y/o representativos que pasaron a ser evaluados respecto a la calidad perceptiva, junto con los resultados obtenidos. Para cada referente se presentan las descripciones consideradas correctas, dos tablas y una breve descripción de la decisión a tomar. Cada tabla muestra los resultados de cada tamaño de pictograma presentado a la distancia de dos metros (8x8 y 4x4 cm, respectivamente). También aparece la frecuencia absoluta (número de personas que evaluaron el pictograma y dieron una descripción correcta o no) (*f*) y porcentaje (%) de descripciones correctas e incorrectas, así como la suma de los participantes que evaluaron cada una de las versiones de los diferentes tamaños (Total). Se considera que el pictograma tiene calidad perceptiva aceptable cuando dos tercios de la población dan descripciones correctas. Tal y como marca la normativa, con el tamaño de presentación más grande, evaluamos si los elementos del símbolo se identifican como los objetos o formas previstas por el diseñador. El objetivo del tamaño más pequeño es establecer la identificabilidad de los elementos en condiciones que simulan las condiciones de estándar de visualización una vez se utilicen en los contextos determinados.

A continuación, se presenta una tabla resumen de las puntuaciones en esta fase para los pictogramas en los dos tamaños evaluados:

Referentes	Versión	4x4 centímetros			8x8 centímetros		
		Núm. evaluaciones	Incorrecto	Correcto	Núm. evaluaciones	Incorrecto	Correcto
Alergología	Versión 2	38	39,47%	60,53%	39	38,46%	61,54%
Bloque Quirúrgico: Anestesia y Reanimación - URP	Versión 2	38	47,37%	52,63%	39	43,59%	56,41%
Cardiología	Versión 2	38	28,95%	71,05%	39	17,95%	82,05%
Consulta de matrona	Versión 1	38	18,42%	81,58%	39	7,69%	92,31%
Ecografía / prueba de imagen	Versión 2	38	50,00%	50,00%	39	41,03%	58,97%
Endovascular	Versión 2	38	73,68%	26,32%	39	69,23%	30,77%
Enfermedades Infecciosas	Versión 2	38	26,32%	73,68%	39	23,08%	76,92%
Hospital de día	Versión 1	38	23,68%	76,32%	39	20,51%	79,49%
Mamografía	Versión 1	38	28,95%	71,05%	39	33,33%	66,67%
Neumología	Versión 1	38	15,79%	84,21%	39	12,82%	87,18%
Quirófano	Versión 1	38	31,58%	68,42%	39	33,33%	66,67%
Reumatología	Versión 1	38	47,37%	52,63%	39	61,54%	38,46%

Referente: Consulta de matrona.

Descripción correcta: silueta de la parte media del cuerpo de una mujer embarazada con el feto dentro.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	36	92,31	31	81,58
Incorrecta	3	7,69	7	18,42
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Mas de dos tercios de participantes percibieron correctamente el pictograma en 8x8 centímetros y 4x4 centímetros. Por tanto, los elementos parecen identificarse de manera aceptable y se percibe correctamente a una distancia típica de visualización.

Referente: Quirófano.

Descripción correcta: mesa de operaciones con una persona tumbada encima y en lo alto una lámpara quirúrgica o foco para iluminar.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



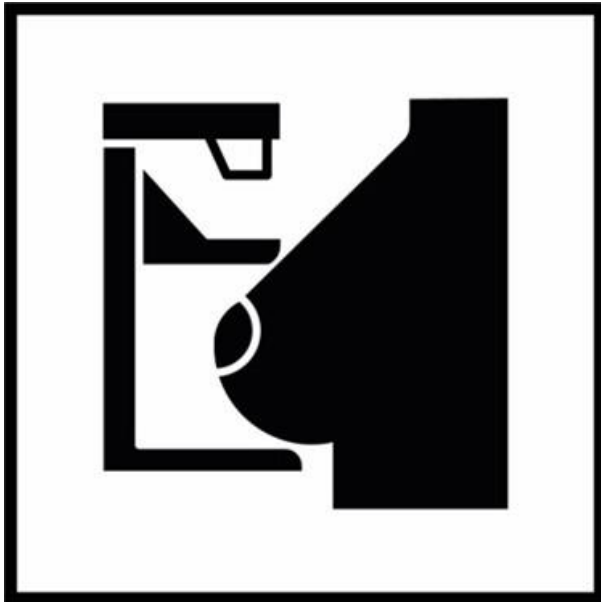
	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	26	66,67	26	68,42
Incorrecta	13	33,33	12	31,58
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos parecen identificarse de manera aceptable y se perciben bien a una distancia típica de visualización.

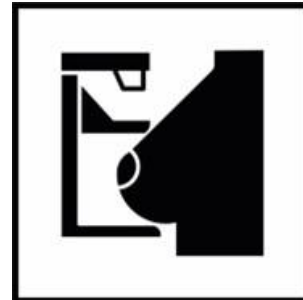
Referente: Mamografía.

Descripción correcta: seno de una mujer con la aureola del pezón en blanco dentro del soporte de sujeción de la mama y de la paleta de compresión del mamógrafo o equipo radiológico diseñado para tomar imágenes de la mama.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	26	66,67	27	71,05
Incorrecta	13	33,33	11	28,95
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos parecen identificarse de manera aceptable y se perciben bien a una distancia típica de visualización.

Referente: Ecografía / prueba de imagen.

Descripción correcta: una persona reclinada en un sillón, otra persona de pie sujetado el transductor o dispositivo portátil conectado al ecógrafo y la pantalla del mismo donde se mostrará la imagen.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



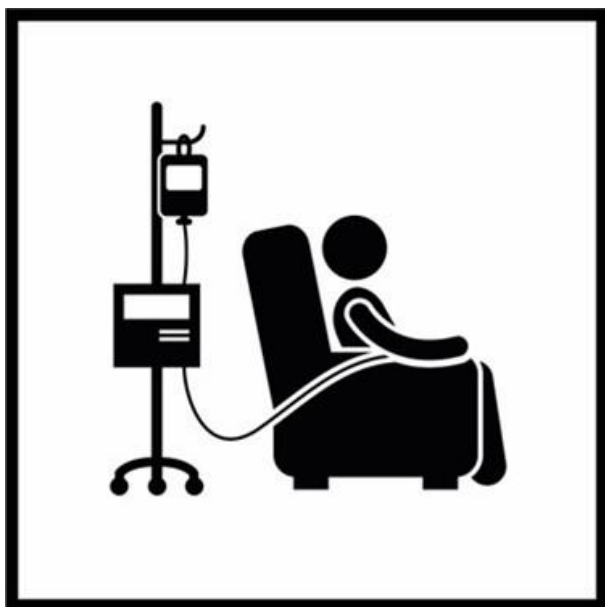
	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	23	58,97	19	50,00
Incorrecta	16	41,03	19	50,00
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Algo menos de dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos no parecen identificarse de manera aceptable y no se perciben del todo bien a una distancia típica de visualización.

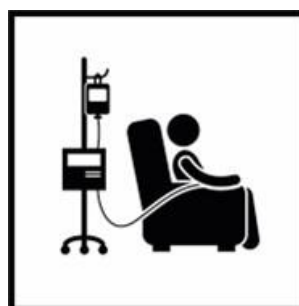
Referente: Hospital de día

Descripción correcta: una persona sentada en un sillón con una vía endovenosa puesta. Este tubo flexible, colocado dentro de la vena, sale de una bolsa de plástico colocada en una bomba de perfusión para administrar el tratamiento. Puede parecer un gotero con suero.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	31	79,49	29	76,32
Incorrecta	8	20,51	9	23,68
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Más de dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos se identifican de manera aceptable y se perciben bien a una distancia típica de visualización.

Referente: Alergología.

Descripción correcta: una mano con seis puntos en el antebrazo, dispuestos de forma paralela dos a dos, muy cerca de la muñeca. Justo arriba una gota de alguna sustancia y un cuentagotas.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	24	61,54	23	60,53
Incorrecta	15	38,46	15	39,47
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Menos de dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos no parecen identificarse de manera aceptable ni pueden percibirse bien a una distancia típica de visualización.

Referente: Cardiología.

Descripción correcta: monitor de signos vitales. Es de forma cuadrada con las puntas redondeadas. Tiene dos botones y un aline horizontal debajo de la pantalla. En esta se ve la silueta de un corazón y la línea del ritmo cardiaco.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	32	82,05	27	71,05
Incorrecta	7	17,95	11	28,95
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Más de dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos se identifican de manera aceptable y se perciben bien a una distancia típica de visualización.

Referente: Endovascular.

Descripción correcta: una camilla con ruedas y una persona tumbada encima. Situada detrás hay otra persona que sujeta la guía de un catéter o tubo especializado largo, muy fino y flexible, que se ha introducido por una vena o arteria. En el fondo se ve la pantalla que sirve para guiar este procedimiento.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



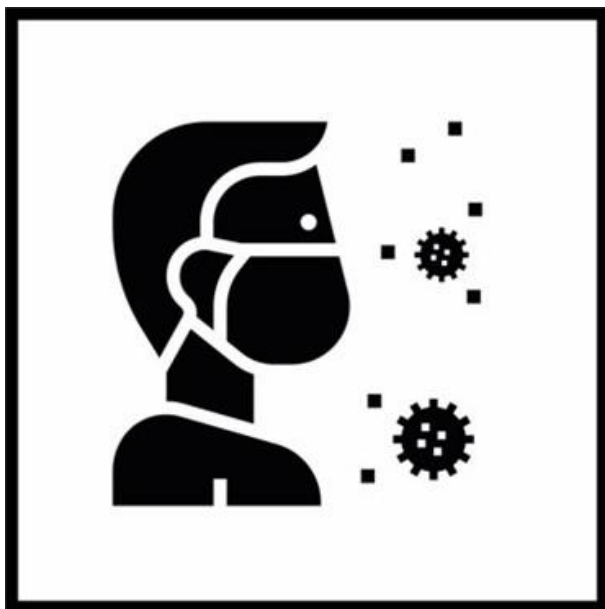
	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	12	30,77	10	26,32
Incorrecta	27	69,23	28	73,68
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Menos de dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos no parecen identificarse de manera aceptable y no se perciben bien a una distancia típica de visualización.

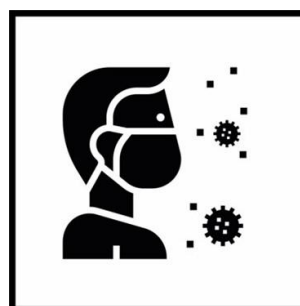
Referente: Enfermedades Infecciosas.

Descripción correcta: parte superior del cuerpo de una persona (hombros y cabeza) con una mascarilla puesta. En parte derecha hay dos esferas dentadas negras con cuatro cuadrados blancos y pequeños dentro. Alrededor hay siete cuadraditos negros. Parecen simular la presencia de bacterias o virus en el ambiente.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	30	76,92	28	73,68
Incorrecta	9	23,08	10	26,32
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Más de dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos parecen identificarse de manera aceptable y se percibe correctamente a una distancia típica de visualización.

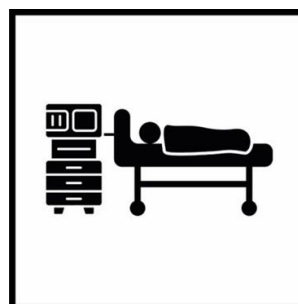
Referente: Bloque Quirúrgico: Anestesia y Reanimación - URP

Descripción correcta: en el lado derecho hay una camilla con dos patas que terminan en ruedas y una barra horizontal que la une. Encima hay una persona tumbada y tapada con una manta. En el lado izquierdo hay una estación de anestesia. Esta dispone de una pantalla para visualizar las constantes vitales del paciente, debajo hay tres compartimentos donde se alojan el oxígeno y otros gases para la anestesia, así como los tubos para la inhalación. Aquí se observa un tubo que conecta la máquina al paciente.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



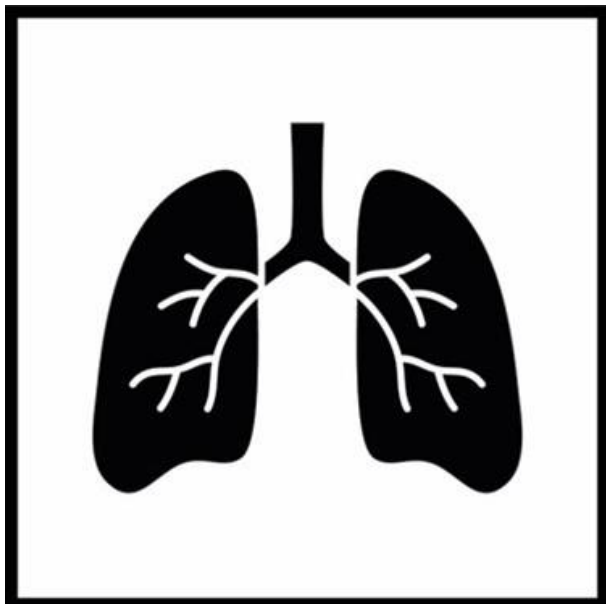
	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	22	56,41	20	52,63
Incorrecta	17	43,59	18	47,37
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Menos de dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos parecen no identificarse de manera aceptable y no se perciben correctamente a una distancia típica de visualización.

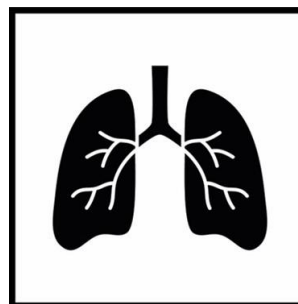
Referente: Neumología.

Descripción correcta: tráquea, pulmones y bronquios principales. Estos se subdividen, disminuyendo su tamaño, en forma de ramas de árbol en otros bronquios, bronquiolos y alveolos.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



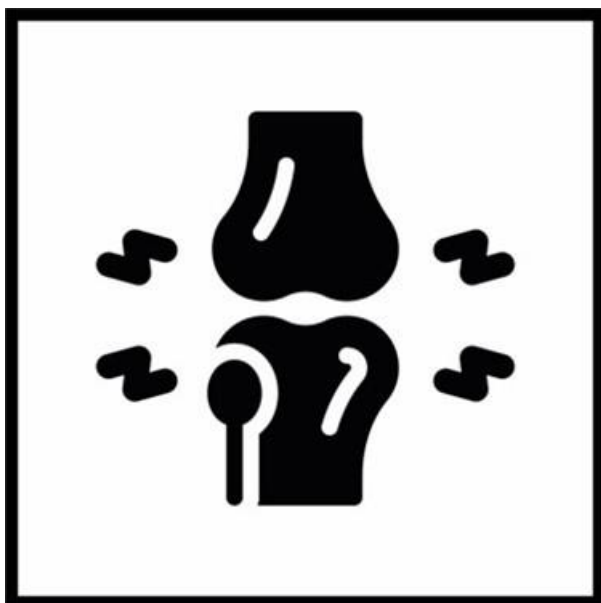
	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	34	87,18	32	84,21
Incorrecta	5	12,82	6	15,79
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Más de dos tercios de participantes percibieron correctamente tanto el pictograma en 8x8 centímetros como el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos se identifican de manera aceptable y se perciben bien a una distancia típica de visualización.

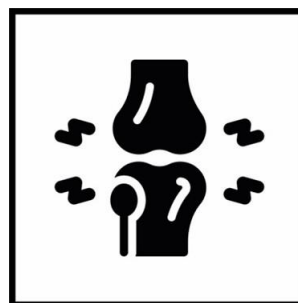
Referente: Reumatología.

Descripción correcta: dos huesos enfrentados dejando en el centro el espacio de lo que sería su articulación. A los lados hay cuatro figuras o símbolos de comic, en forma de Z, que parecen simular el movimiento de la articulación o algún tipo de dolor.

8 centímetros de lado



4 centímetros de lado



	8 x 8 centímetros		4 x 4 centímetros	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Correcta	15	38,46	20	52,63
Incorrecta	24	61,54	18	47,37
Total	39	100,00	38	100,00

Decisión: Menos de dos tercios de participantes percibieron correctamente el pictograma en 8x8 centímetros, pero no el pictograma en 4x4 centímetros. Sus elementos no parecen identificarse de manera aceptable, y no se perciben del todo bien a una distancia típica de visualización.

Resumen de puntuaciones de todas las evaluaciones

A continuación, se presenta una tabla resumen con las puntuaciones de interés para la toma de decisiones de uso de los pictogramas diseñados para los contextos sanitarios. En ella aparece el número de personas que evaluaron los pictogramas en cada una de las fases (comprensión, representatividad y calidad perceptiva), el porcentaje de respuestas correctas e incorrectas en la fase de comprensión para todos los pictogramas, la puntuación de representatividad alcanzada por aquellos pictogramas con un mayor porcentaje de aciertos y, por último, el porcentaje de personas que perciben correctamente los pictogramas de 8x8 cm y de 4x4 cm de lado.

	N comprensión	% Correcto	% Incorrecto	N representatividad	Puntuación representatividad	N perceptiva 8x8	% Correctas 8x8	N perceptiva 4x4	% Correctas 4x4
Alergología									
Versión 1	77	3,90	87,01	-	-	-	-	-	-
Versión 2	77	21,97	63,64	77	5,46	39	61,54	38	60,53
Bloque Quirúrgico: Anestesia y Reanimación - URP									
Versión 1	77	1,28	92,31	-	-	-	-	-	-
Versión 2	77	3,18	81,53	77	4,53	39	56,41	38	52,63
Cardiología									
Versión 1	77	57,28	27,18	-	-	-	-	-	-
Versión 2	77	57,69	19,23	77	6,57	39	82,05	38	71,05
Consulta de matrona									
Versión 1	77	77,53	13,48	77	6,26	39	92,31	38	81,58
Versión 2	77	52,34	28,04	-	-	-	-	-	-
Ecografía / prueba de imagen									
Versión 1	77	43,64	47,27	-	-	-	-	-	-
Versión 2	75	44,34	49,06	77	6,08	39	58,97	38	50
Endovascular									
Versión 1	77	2,94	60,00	-	-	-	-	-	-
Versión 2	77	5,10	75,16	77	4,82	39	30,77	38	26,32
Enfermedades Infecciosas									
Versión 1	77	11,72	75,86	-	-	-	-	-	-

Versión 2	77	12,50	73,61	77	5,95	39	76,92	38	73,68
Hospital de día									
Versión 1	77	39,64	57,66	77	5,91	39	79,49	38	76,32
Versión 2	77	26,92	53,85	-	-	-	-	-	-
Mamografía									
Versión 1	77	54,90	33,33	77	6,34	39	66,67	38	71,05
Versión 1	77	44,25	33,63	-	-	-	-	-	-
Neumología									
Versión 1	77	49,56	17,70	77	6,23	39	87,18	38	84,21
Versión 2	77	43,86	33,33	-	-	-	-	-	-
Quirófano									
Versión 1	77	33,05	61,02	77	5,97	39	66,67	38	68,42
Versión 2	77	28,00	59,20	-	-	-	-	-	-
Reumatología									
Versión 1	77	9,49	59,49	77	5,14	39	38,46	38	52,63
Versión 2	77	4,40	77,99	-	-	-	-	-	-

Recomendación de uso de pictogramas para contexto sanitario

Referente	Versión	Recomendación de uso
Alergología	Versión 2	Recomendado su uso bajo previa instrucción del pictograma. Es importante tener precaución si el pictograma se tiene que ver obligatoriamente a larga distancia.
Bloque Quirúrgico: Anestesia y Reanimación - URP	Versión 2	No recomendado su uso por baja comprensibilidad, representatividad y calidad perceptiva.
Cardiología	Versión 2	Recomendado su uso previa instrucción del pictograma y por calidad perceptiva aceptable.
Consulta de matrona	Versión 1	Recomendado su uso por buena comprensibilidad y calidad perceptiva aceptable.
Ecografía / prueba de imagen	Versión 2	Recomendado su uso previa instrucción del pictograma. Es importante tener precaución si el pictograma se tiene que ver obligatoriamente a larga distancia.
Endovascular	Versión 2	No recomendado su uso por baja comprensibilidad, representatividad y calidad perceptiva.
Enfermedades Infecciosas	Versión 2	Recomendado su uso previa instrucción del pictograma y por calidad perceptiva aceptable.
Hospital de día	Versión 1	Recomendado su uso previa instrucción del pictograma. Es importante tener precaución si el pictograma se tiene que ver obligatoriamente a larga distancia.
Mamografía	Versión 1	Recomendado su uso previa instrucción del pictograma y por calidad perceptiva aceptable.
Neumología	Versión 1	Recomendado su uso previa instrucción del pictograma y por calidad perceptiva aceptable.
Quirófano	Versión 1	Recomendado su uso previa instrucción del pictograma y por calidad perceptiva aceptable.
Reumatología	Versión 1	Recomendado su uso previa instrucción del pictograma. Es importante tener precaución si el pictograma se tiene que ver obligatoriamente a larga distancia.