



PROCEDIMIENTO PARA INCIDENCIAS Y CONSULTAS DURANTE LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES - CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES A ONGD 2026

Cuando necesite comunicar una incidencia o realizar una consulta, escriba un correo a convocatoria.ongd.aacid@juntadeandalucia.es

En el ASUNTO del correo indique en el número de expediente y el motivo de la consulta. Por ejemplo:

- Si es una incidencia con la ventanilla electrónica: **2026F001-VEAJA**
- Si es una consulta sobre la Orden reguladora de subvenciones: **2026F001-ORDEN**
- Si es una consulta sobre el contenido del formulario: **2026F001-FORMULARIO**

En el texto del correo describa la incidencia o consulta. Tratándose de incidencia relacionada con el acceso a la ventanilla electrónica VEAJA, adjunte en PDF una captura de pantalla en la que se pueda ver el error que le aparece y la hora en la que se produce. Especifique el navegador que estaba utilizando.

No olvide indicar su nombre y datos de contacto (teléfono y correo electrónico).

También se pone a disposición de las entidades los siguientes números de teléfono 955051880 y 955051874, de 10.00 a 13.00 de lunes a viernes, si bien es preferible, para garantizar una adecuada atención, comunicar la incidencia o realizar la consulta por correo electrónico.